



Zpracování zákaznických dokumentů

Současný stav implementace FileNet P8 (PanApli)
Plán rozvoje pro fixní část

Petr Olšovský, BOS – DMS
Únor 2007

Současná situace v procesu zpracování zákaznických dokumentů

- Slučují se (nebo už se sloučila) oddělení z exET a exCT
- Komunikují se jednotné vstupní kanály (1 podatelna, 1 faxové číslo, 1 e-mailová adresa)
- Vznikají společné zákaznické formuláře

- Systém FileNet P8 Image Manager (Panagon) nasazen pro mobilní část a ne pro fixní část

- Objevují se požadavky na řešení situace
 - Urgentní
 - Z jednotlivých oddělení / segmentů
 - Dílčí, neúplné, nekoncepční, leckdy v rozporu

- Uživatelé používají provizorní řešení

- Část fixní zákaznické dokumentace se řeší zcela odděleně v rámci projektu IOM P3

- Byl dán požadavek na spuštění projektu

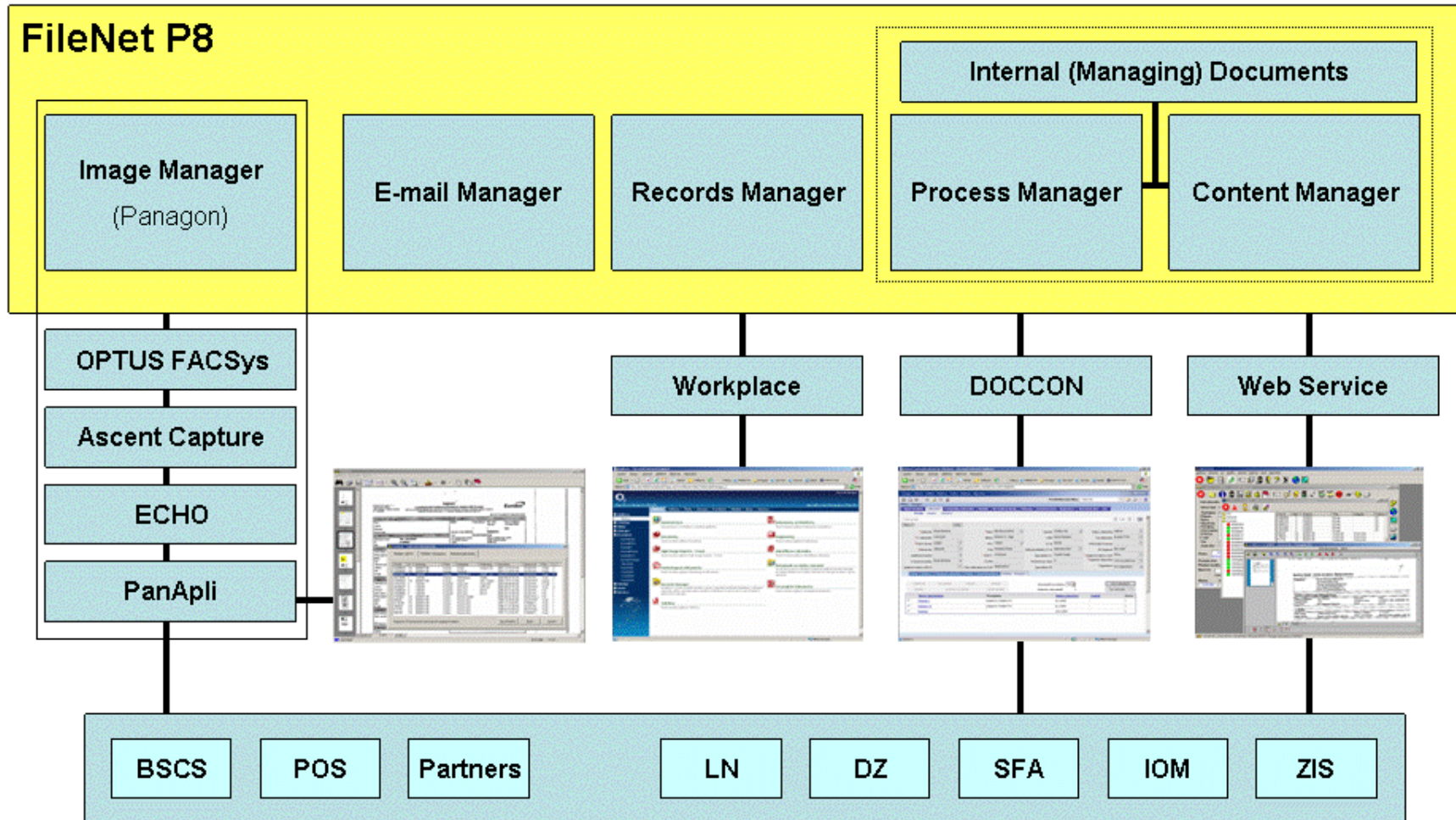
Návrh řešení situace

- Zamezit nasazování provizorních nekoncepčních řešení
- Posbírat a utřídit požadavky uživatelů
 - Neřešit agendu objednávek v IOM P3 odděleně
 - Komunikovat s klíčovými uživateli
 - Mít celkový přehled o požadovaném cílovém stavu
 - Nastavit priority, dodávat funkčnost v definovaných fázích
- Vyhlásit a podporovat oficiální projekt
 - Definovat projektový tým
 - Určit projektového manažera a sponzora
 - Vyčlenit rozpočet
 - Specifikovat rozsah projektu, cíle a fáze

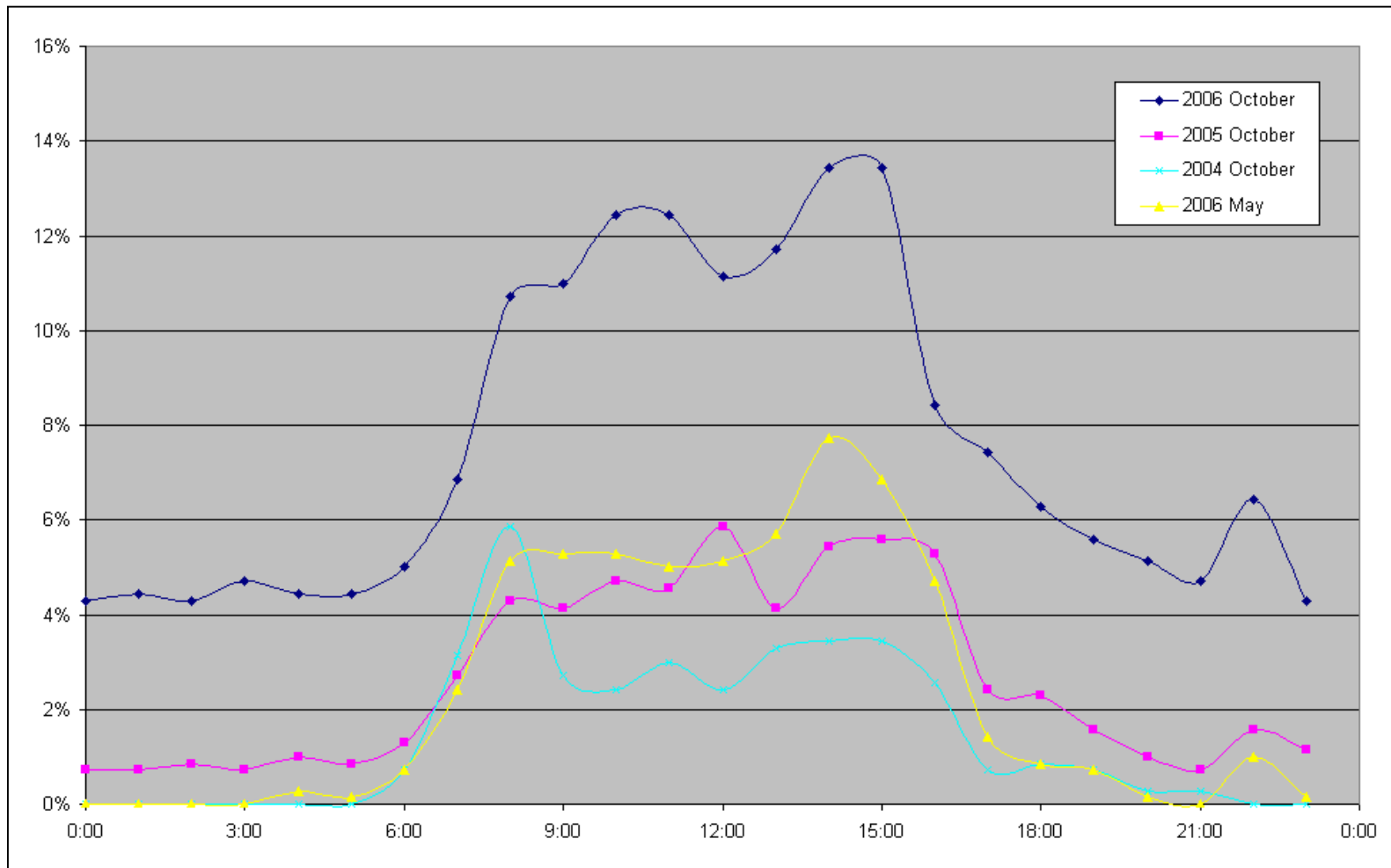
Klíčovní uživatelé

Skupina / segment	Klíčovní uživatelé
RS	M. Mošová, V. Makovičková
BS	L. Vaněk, B. Hadravová, A. Vávrová, M. Mejzlíková, R. Baier, V. Janotová, Z. Buchtová
CS	P. Budín, V. Luzar, M. Tůma, M. Zvoníková, L. Krch, L. Zahelová, H. Brabcová, Císařová J.
WS	D. Klas, M. Převorová, H. Janoušová
Ostatní	J. Tuček (Security), ? (Legal), J. Hruška (Integration), R. Martínek, Z. Richterová (Engineering), D. Handl (IOM)

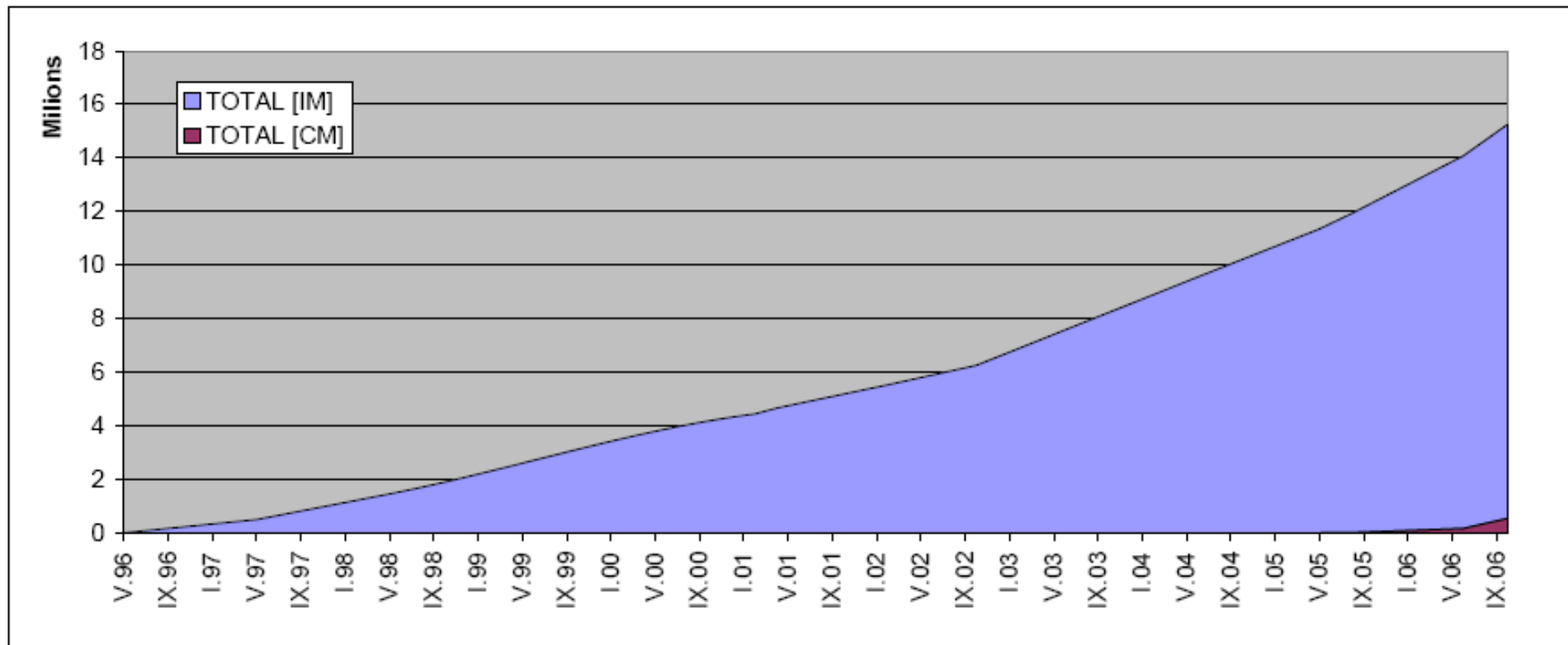
Schéma systému FileNet P8



FileNet P8 IM – Zatížení aplikačního serveru



FileNet P8 IM – Počet dokumentů

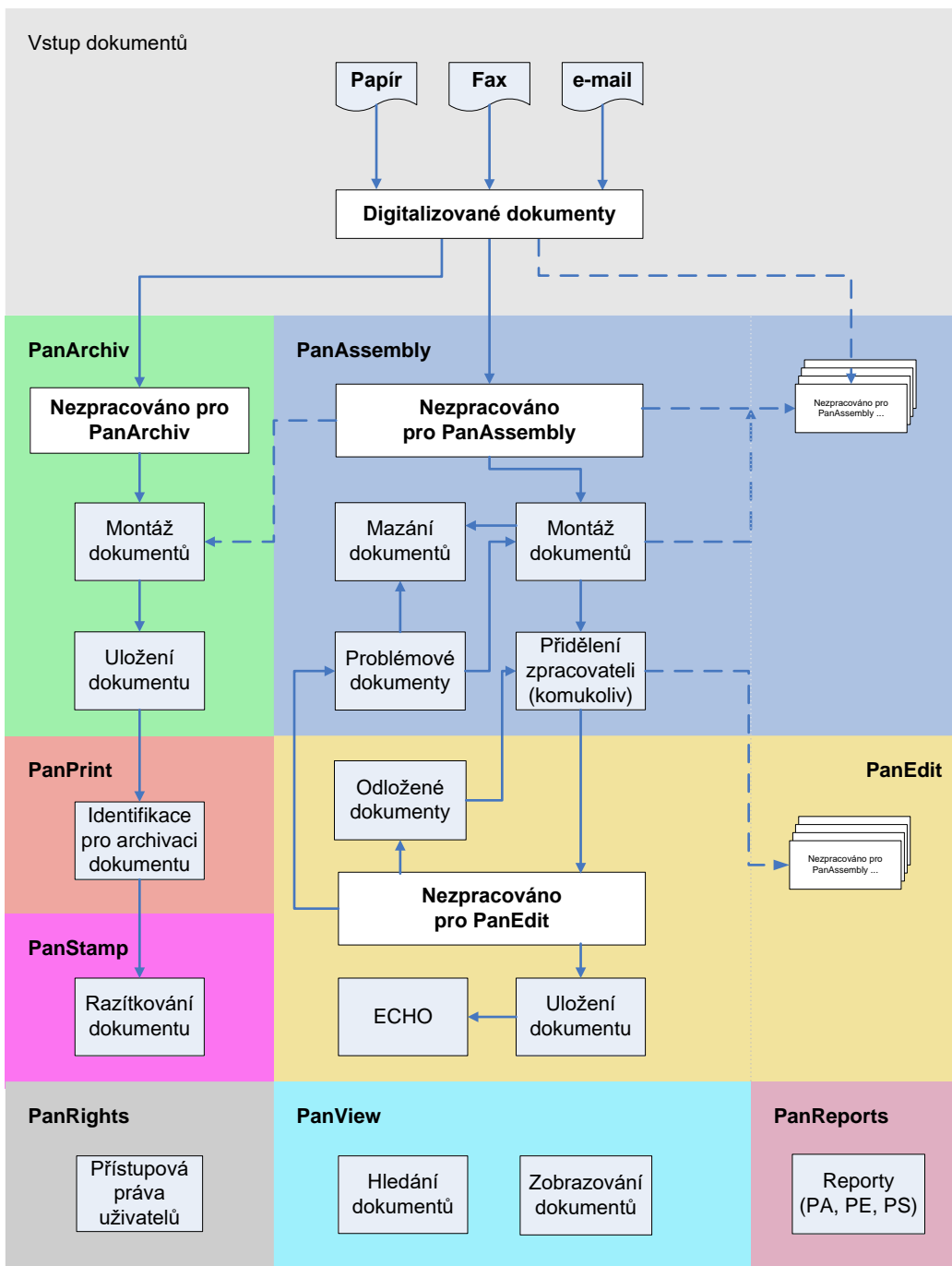


PanApli – Oddělení a uživatelé (aktuální stav)

Oddělení	Fax	# Assemblátorů	# Editorů
Admin	6733	5	28
Back Office	2200	2	24
COE	1616	20	24
GO linka		2	7
KA linka	2552	17	105
MA linka	1750	11	51
Payment Ctrl		7	11
Retention	1617	6	20
Telesales		1	15

PanApli

Aktuální proces



PanApli

Aktuální stav

ID	Datum	Čas	CSID / E-mail	Priznace / info	Pracovník	Průběh
3142270	17.5.2005 20:35	2005.05.17 08:30	PHAITCM01		Olovský Petr	
3142193	17.5.2005 9:15:43	2005.05.17 09:15:55	PHAITCM01			
3142207	17.5.2005 9:20:48	2005.05.17 09:18:05	PHAITCM01			
3862483	25.2.2006 14:18:20		OPR Test			
3864291	25.2.2006 10:52:39	2006.05.02 10:05:27	81205273980	POS		
3864294	25.2.2006 10:52:42	2006.05.02 10:05:27	38438383808	POS		
3864297	25.2.2006 10:53:49	2006.05.02 09:47:42	E424648418F	POS		
3864291	25.2.2006 10:53:04	2006.05.02 09:47:42	4F02124765F	POS		
3864295	25.2.2006 10:53:11	2006.05.02 09:38:24	2F9301E58473	POS		
3864301	25.2.2006 10:53:18	2006.05.02 09:38:24	FF1920266253	POS		
3864303	25.2.2006 10:53:25	2006.05.02 09:38:24	93064042369	POS		
3864308	25.2.2006 10:53:32	2006.05.02 09:38:24	0445979389F	POS		
3864435	25.2.2006 11:22:06	2006.05.02 11:05:45	6896A707617F	POS		
3864438	25.2.2006 11:22:13	2006.05.02 11:04:55	626146519220	POS		

ID	Telef. číslo	Kategorie	Vyřizováno	CSID	Priority	Pracovník
5240760	724229120		2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5240810	724229227		2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5240914	602244636		2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244259	602291698		2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244262			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244263			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244265			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244267			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244269	602170829		2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244269			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244270			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244271			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244272			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
5244273			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...
6714179			2001.12.18 0.		1	DUSKOV...

ID	Vyřizováno	Zpracováno	Kategorie	Telef. číslo	Poznámka	Pracovník
6327136	2001.07.03	2001.07.11			fejsim i IT	PLACHA_J
9101140	2001.10.10	2001.10.11		601202285		PLACHA_J
8089596	2001.10.29	2001.10.24			fejsim a financim	PLACHA_J
7923003	2001.10.03	2001.10.30			čekám na vyř...	HAUSMA...
9406395	2001.10.29	2001.12.03			čekám na vyř...	KLIMPA...
8989333	2001.11.28	2001.12.10		601234989	reklamace - Milan	DVORAK...
8989548	2001.12.03	2001.12.20			čekám na la 16.	DVORAK...
9025421	2001.12.05	2001.12.05				HAUSMA...
9025384	2001.12.05	2001.12.05		606754747		HAUSMA...
8939598	2001.11.23	2001.12.07				KLIMPA...
9048973	2001.12.06	2001.12.20			milan	DVORAK...
9048922	2001.12.06	2001.12.06			k.1.1.01	SUCHAN...
9116797	2001.12.11	2001.12.12				HAUSMA...
9128521	2001.12.11	2001.12.12		602689966		HAUSMA...
9128521	2001.12.11	2001.12.12			7212	HAUSMA...

ID	Důvod	Kategorie	Podkategorie	Prizn
5121888	17.12.2001 13:55:26	Filtrové	SMAZAT	
5068010	13.12.2001 15:55:03		smazal - dupl	
9079948	14.12.2001 08:43:24		Filtrové, duplicitní, smazal. M...	
9117392	13.12.2001 11:22:59		duplic	
9117665	13.12.2001 11:21:30		duplic	
9126307	13.12.2001 15:34:41	Námětk a ú.	Naučtová...	
9127220	13.12.2001 08:53:49	Námětk a ú.	Dybné úč...	
9134938	13.12.2001 10:04:41		smazal:ji hotovo	
9138923	13.12.2001 10:25:16		smazal - duplicitní	
9140392	13.12.2001 08:12:26		smazal - duplicitní	
9146925	13.12.2001 09:09:48	Filtrové	SIM lock k...	
9147588	13.12.2001 10:34:23		smazal - předáno	
9147589	13.12.2001 10:39:10		smazal - předáno	

PanAssembly - Nab

Konec

Training

Informace ParAssembly

Zpracování dokumentů

Training

Aktuální statistika

Informace ParE.dit

Důležité dokumenty

Problémové dokumenty

Delegace opírnění

Pracovník	Par.E.dit	Odsčteno	Celkem	Problém
Kaas Václav		14	14	
Šaparek Miroslav				
Klaas Karel				
Klamer Petr				
Kotereky Josef				
Maršl Tomáš				
Novotná Marie, Ing.				
Olovský Petr		20	3	23
Schmida Albert				
Silenský Jan				
Štepl Petr			1	1
Štefánek Opa				
Valka Jitka				
Vondráček Martin				

Te
dokument

Telef. číslo	Kontrakt	Kód zakázka	Zákazník	7	Od	Do
6020745	16393	21.01.12410004	Priznace	1	1993.10.24.00.00	2000.07.03.09.04
6020745	168035	4.1003.21.10.10005	Olovský, Ing.	a	2000.07.03.09.04	

PanAssembly - Montáž a indexace (Training)

Montáž

Dřívka / Stránky

Strana 001

Přesunout ->

Kopírovat ->

Mazat

Delo

<- Kopírovat

<- Přesunout

Likvidovat

ECHO

Schránka

Vývoř...

Stázaat

Zpracování

Předat na ...

KA_linka_dopry

Zpracovat na ...

Priority

Tisk

Přoha

Test...

Akce

Indexy

Trída

Identifikátor

Hodnota

Kategorie

Podkategorie

Vyřizováno

Původ / Info

Scan

PHAITCM01

Strana 001

PanAssembly - ECHO

Důvod naspracování

Neřešeno

Uřizováno

Jiný důvod

Kód fax (přijetí nadm systémem 10.1.2001 7:53:01) nebylo možné zpracovat, protože neřešeno.

Přoom, zařete opravenu/ dopřenu žádost faveš eště jednu.

Vyřizováno

Zpracováno

Dealer

Fax (CSID)

Přidat kopii

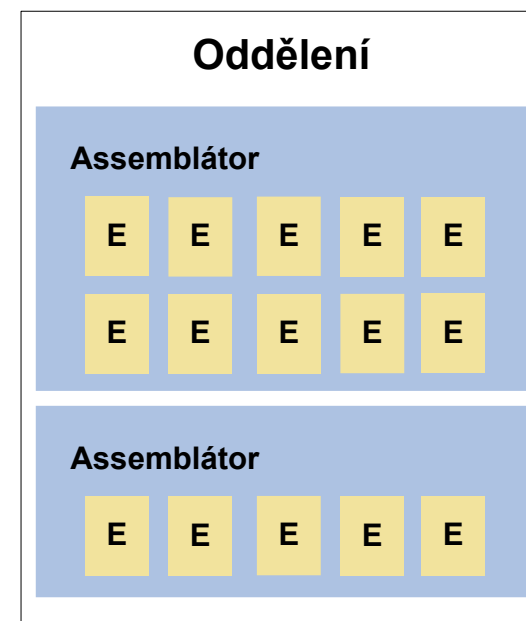
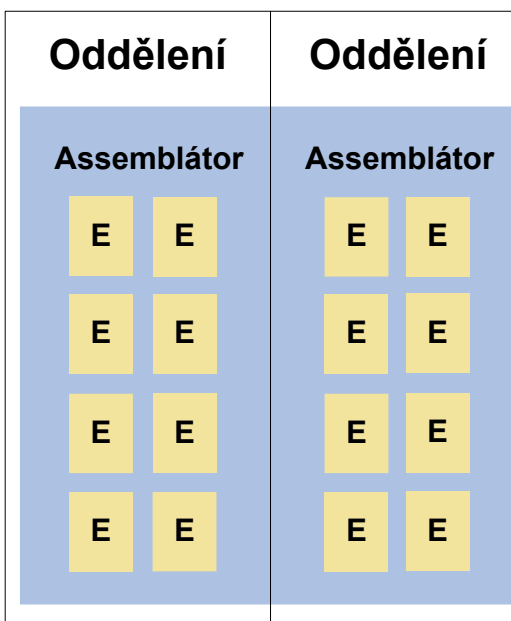
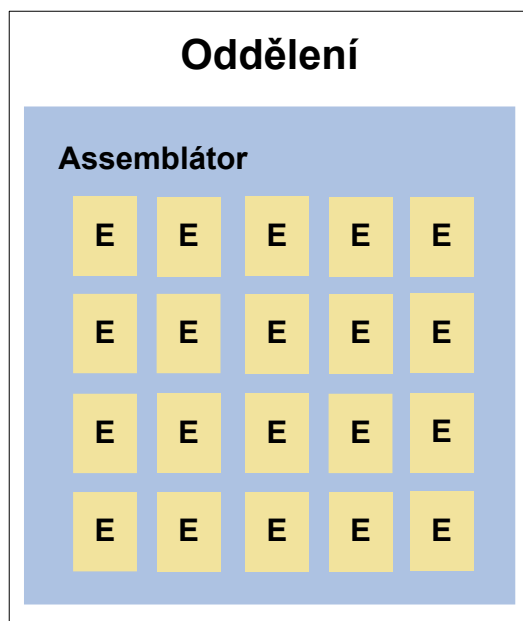
Udělat

Storno

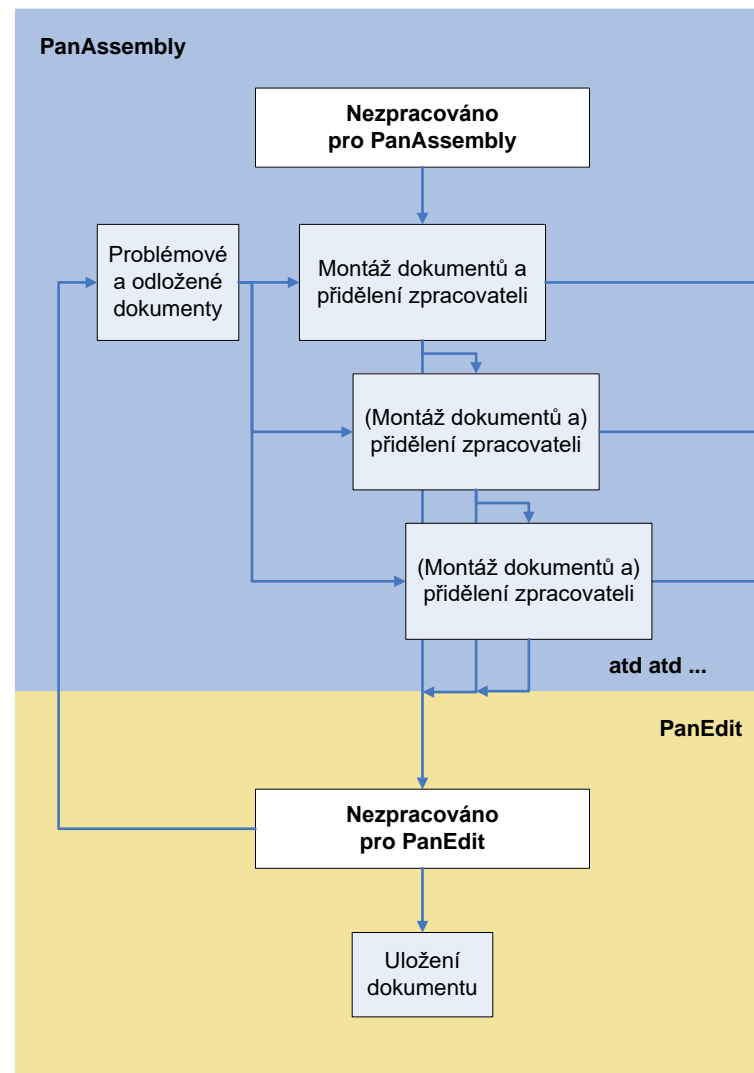
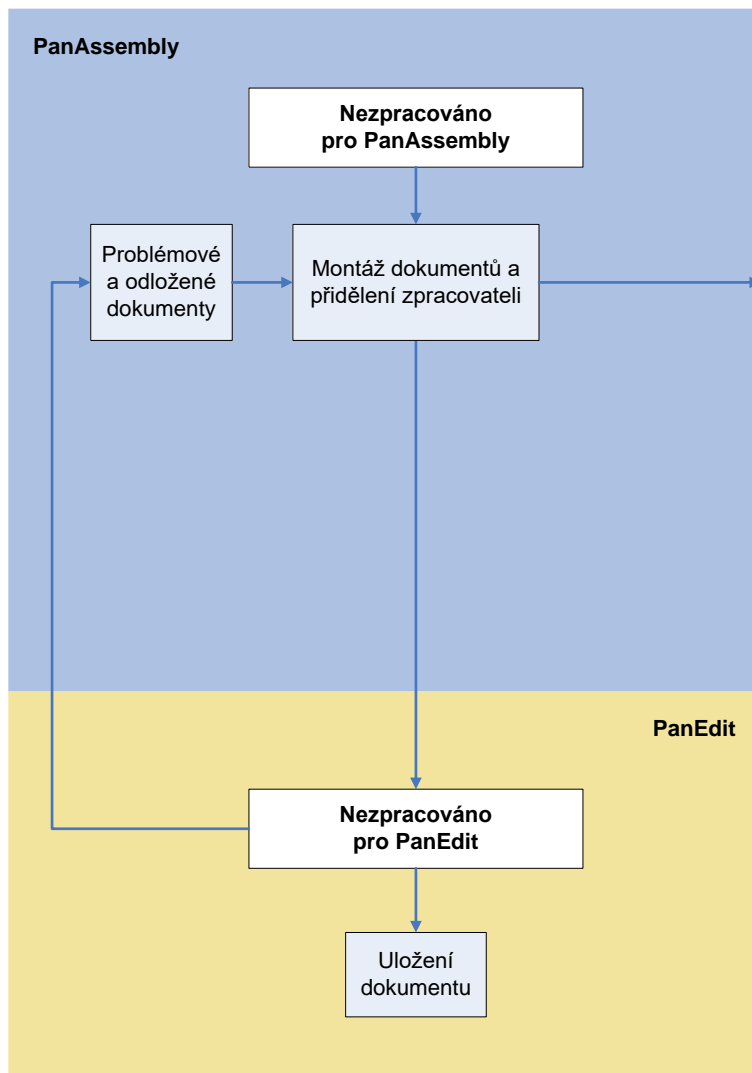
BaseID	Datum	Prizn
4219881	5.10.2000	test1
4286661	5.10.2000	test1
4286662	5.10.2000	test1
4286663	5.10.2000	test1
4472887	25.10.2000	pprgpjozd

PanAssembly

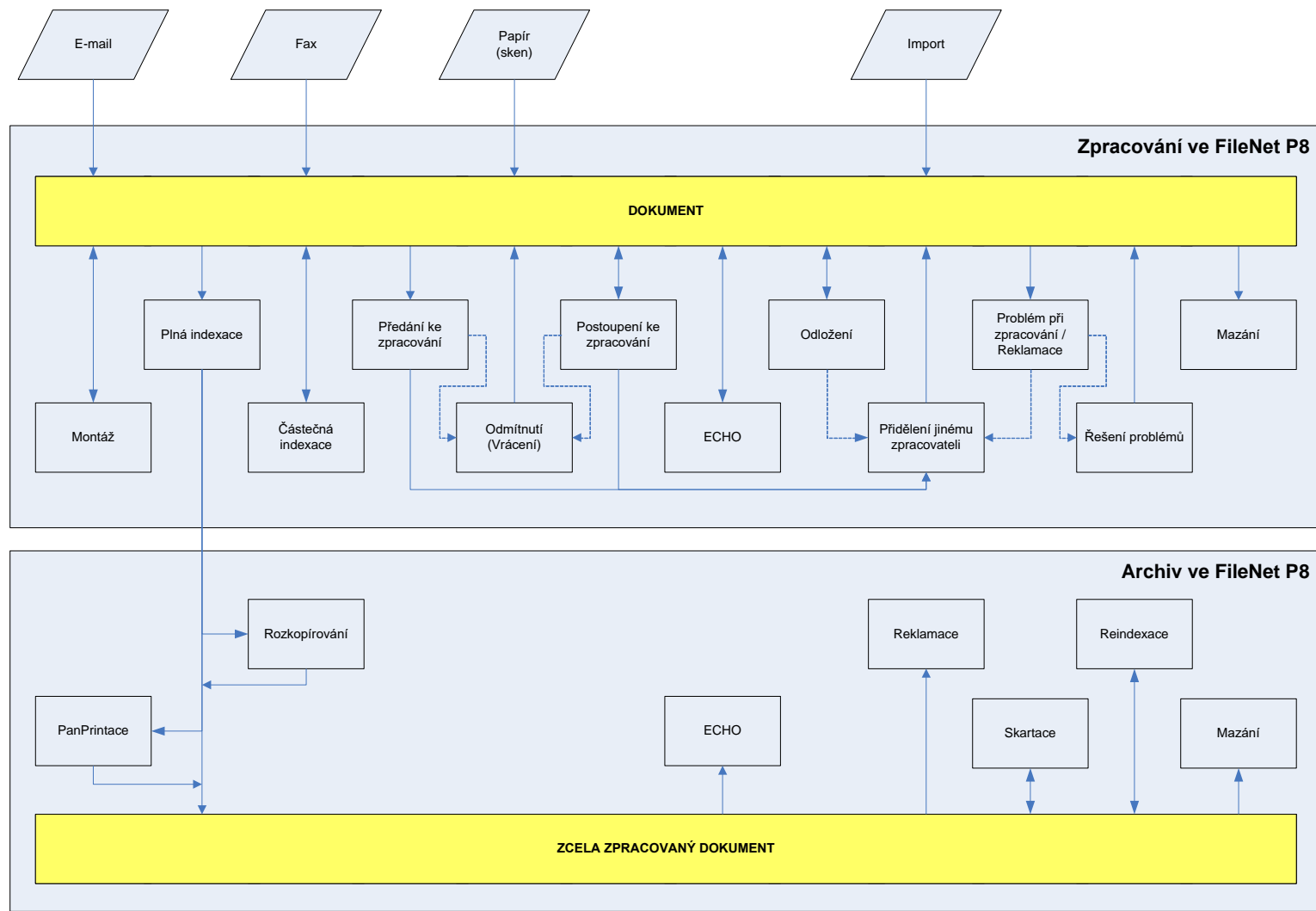
Oddělení a uživatelé – Aktuální stav (vlevo) a návrh (vpravo)



PanApli proces – Aktuální stav (vlevo) a navrhované úpravy (vpravo)



PanApli
Nově ??



PanApli


Nově ??

http://p8:8080 - Workplace: ZIS Document Step Processor - Microsoft Internet Explorer

Kaizr_v | Středa, 4. říjen 2006 1 Nápověda

Výběr zpracovatele

Doplňte vlastnosti dokumentu nebo vyberte zpracovatele (uživatele do role "Pracovník"). Špatný dokument máte možnost také odstranit.

 [Zobrazit přílohu](#) 2

Vlastnosti:

* Třída:

* ID IOM:

ID Specifikace:

ID Smlouvy: 3

* Typ Dokumentu:

Poznámka:

Pracovník:

4

Copyright © 2002, 2005 FileNet Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Hotovo Místní intranet

PanApli indexace – Aktuální stav (vlevo) a návrh pro fix (vpravo)

PanEdit - Indexace (257923487)

Třída	Kontrakt	!
Identifikátor	Telefonní číslo	▼
Hodnota	602607145	?
Kategorie	Převod	▼
Podkategorie		▼
Vytvořeno	2005.11.29 17:30:03	
Původ / Info	Fax	+420267011750
Kód dealera		
Chybový kód		?
Závěr		▼

Problém Uložit
Odložit Rozkopírovat

PanEdit - Indexace (477923487)

Třída	Fix	!
Identifikátor	ID IDM	▼
Hodnota	1-1320456	?
Kategorie	ORDER	▼
Podkategorie		▼
Vytvořeno	2006.09.29 07:33:13	
Původ / Info	Fax	+420271463923
Kód dealera		
Chybový kód		?
Závěr		▼

Problém Uložit
Odložit Rozkopírovat



Děkuji za pozornost.

Další kroky ? Dotazy ? Připomínky ?