

Konsolidace systémů na prodejnách (DMS v Eurotelu)

Připravil: Petr Olšovský, IT - CF CRM

Datum: 11. 10. 2005



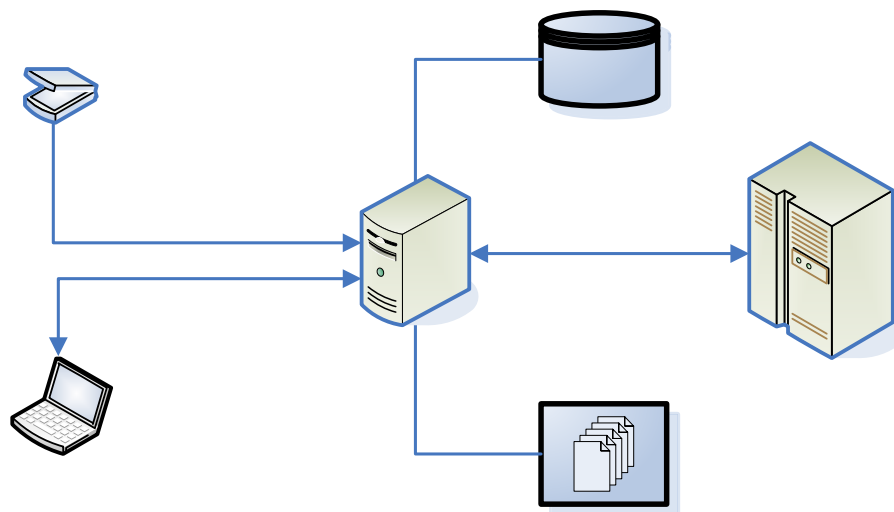
Představení týmu CF CRM

- CF CRM Customer Facing Customer Relationship Management
- Vedoucí:
 - Petr Olšovský
- Specialisté:
 - Martin Šašek, Július Válka, Josef Kořenský, Karel Klazar, Jozef Hanák
- Administrované systémy
 - CAMPRO
 - DAS
 - Panagon, P8 (DMS)
 - SFA (Siebel)
 - DZ (C3) ????

DMS

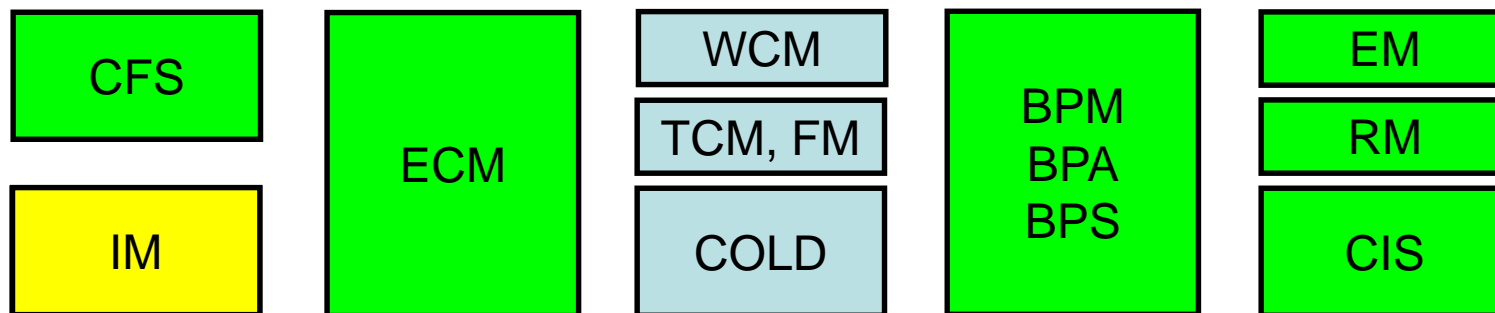
Co je to DMS ?

- DMS Document Management System(s)
- Požadavky:
 - Správa životního cyklu dokumentu
 - Dostupnost
 - Bezpečnost
 - Rychlost
 - Škálovatelnost
 - Procesy

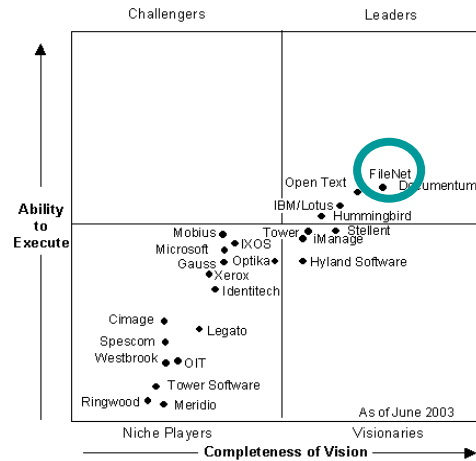


DMS v Eurotelu

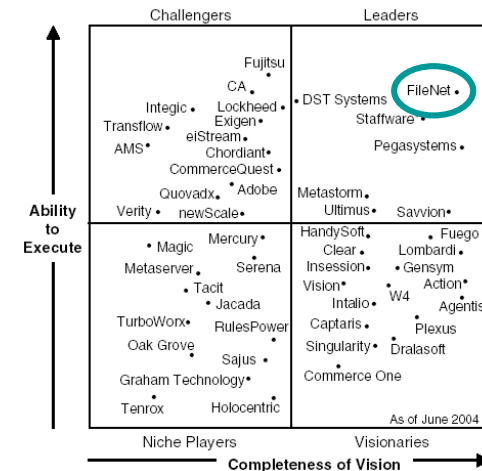
- 1996 **Watermark (Watermark, FileNet)**
klient-server, Win 3.X @ Win NT 3.51/MS SQL Server 6.5
- 2000 **Panagon (FileNET)**
klient-server (3-tier), 32 bit Win @ Win, Unix / Oracle, MS SQL, DB2
- 2005 **P8 (FileNet)**
multi-tier architektura, jakákoliv platforma



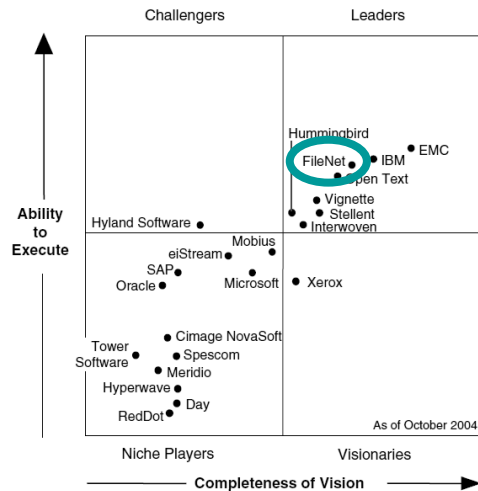
DIP/IDM – Integrated Document Management



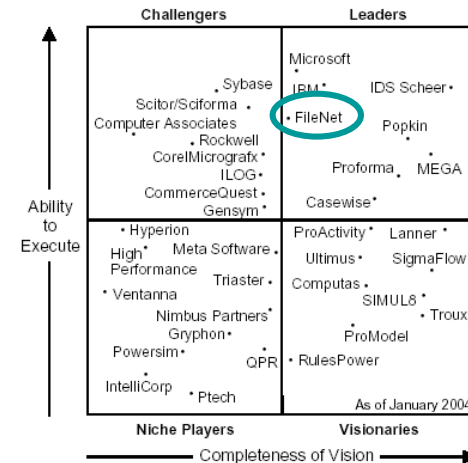
BPM – Business Process Management



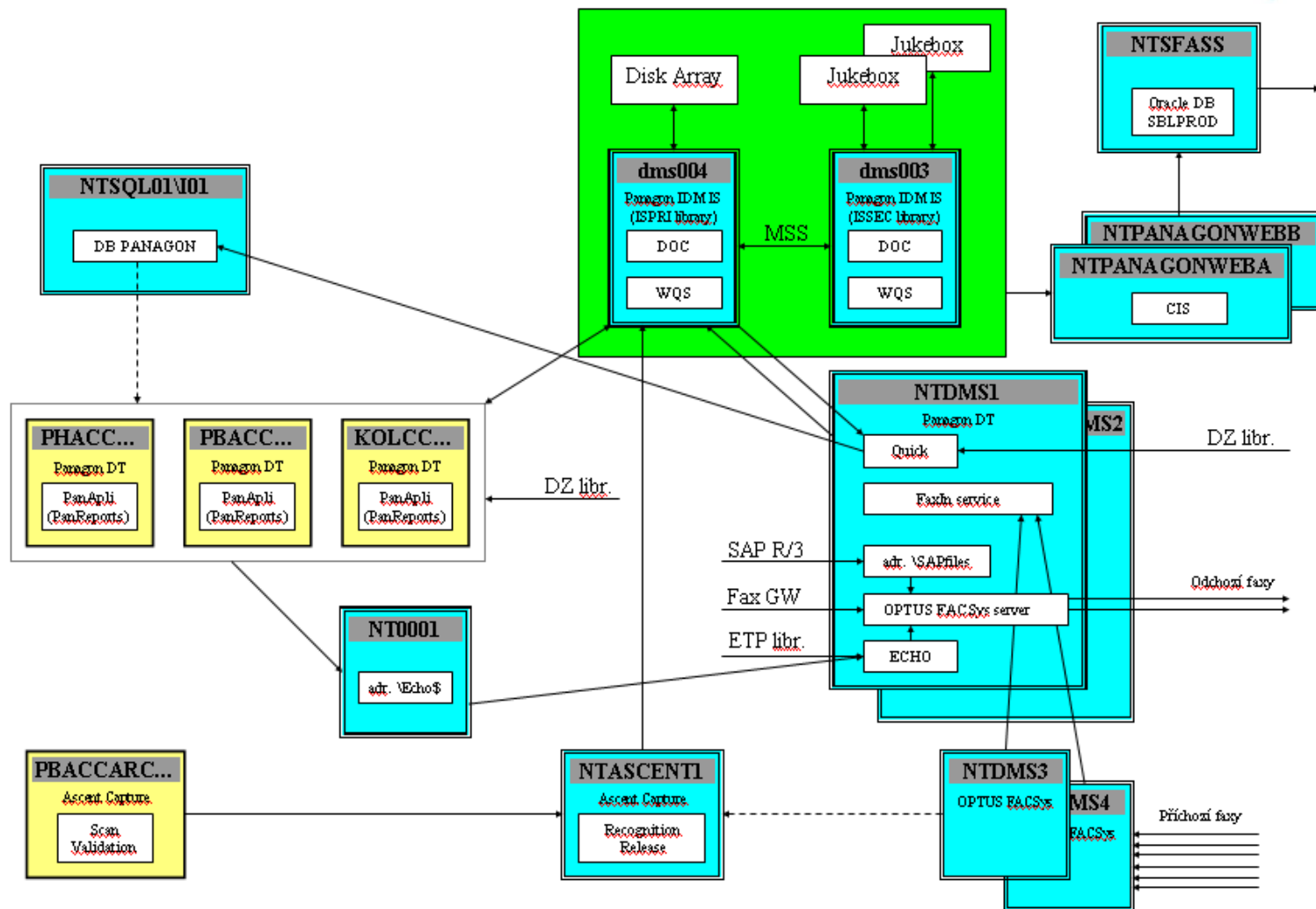
ECM – Enterprise Content Management



BPA – Business Process Analysis



Panagon (P8 IM) – architektura



Panagon – „klient“

The screenshot displays a Windows XP desktop environment. In the background, a File Explorer window titled 'ISPRI:/Test' is open, showing a folder structure on the left and a list of files in the main pane. The files list includes:

Name	Entry date	Pages
32534450	20.7.2005	1
32534451	20.7.2005	1
32534452	20.7.2005	1

In the foreground, the 'IDM Find - ISSEC' search window is open, showing search criteria and results. The 'Criteria' tab is active, displaying a table for 'Result column order and sorting':

Sort	Property	Label	Width	Alignment
<input checked="" type="checkbox"/>	Main Column Label	Name	120	Left
<input checked="" type="checkbox"/>	F_DOCNUMBER	F_DOCNUMBER	120	Right
<input checked="" type="checkbox"/>	F_DOCCLASSNAME	F_DOCCLASSNAME	140	Left

Below the criteria table, there are checkboxes for 'Use specified properties as default columns' (checked), 'Show Annotations' (unchecked), and 'Filters' (checked for 'Open Documents' and 'Closed Documents'). The 'Maximum returned' value is set to 1000. The search results pane at the bottom shows a list of documents:

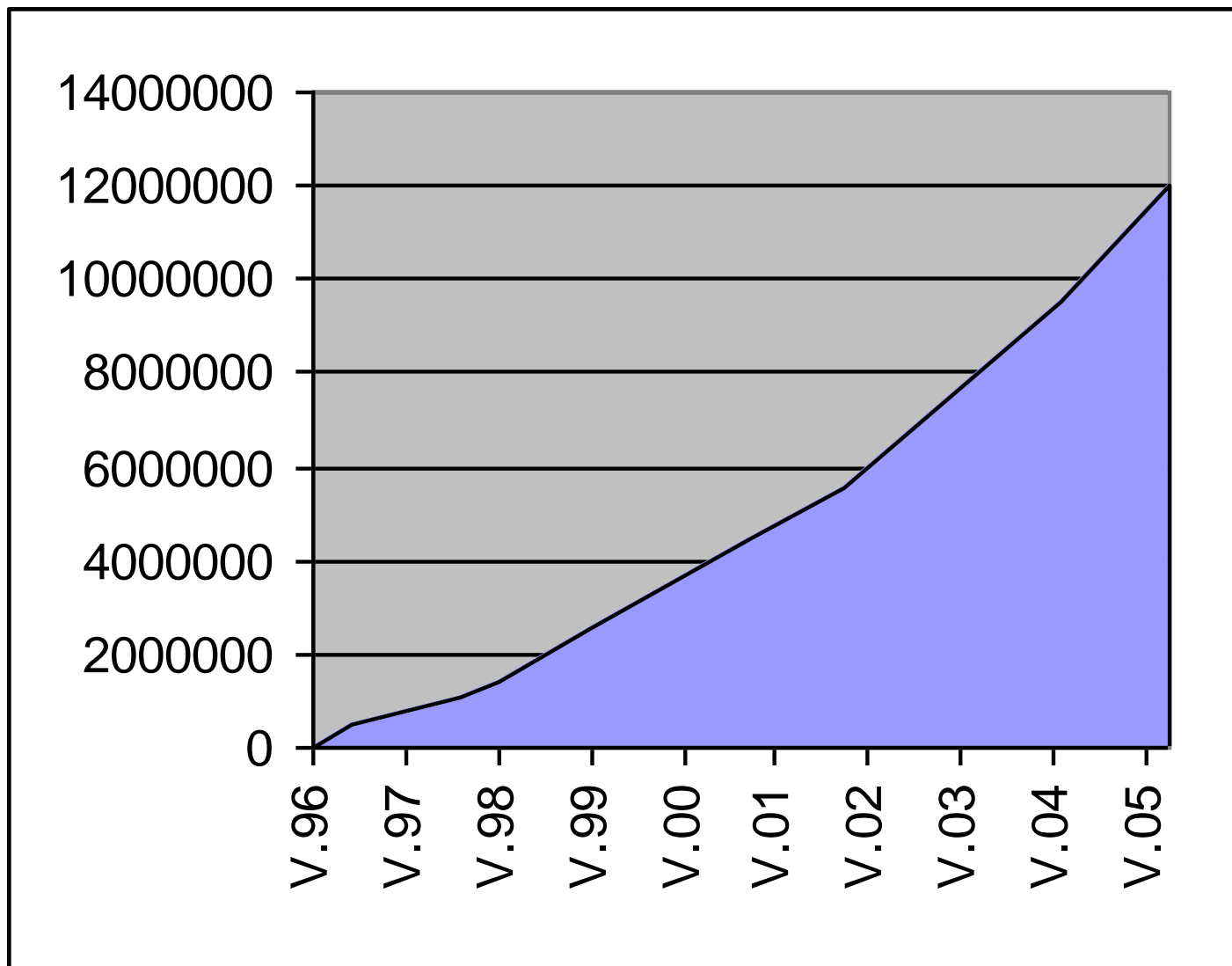
Name	F_DOCNUMBER	F_DOCCLASSNAME
31090095	31090095	Siebel
31127151	31127151	Siebel
31143390	31143390	Siebel
31170645	31170645	Siebel
31170875	31170875	Siebel
31171448	31171448	Siebel
31171563	31171563	Siebel
31173037	31173037	Siebel

The Windows Start menu is open, showing various application categories and search options. The taskbar at the bottom includes the Start button, several application icons, and the system tray with the time 12:44.

PanApli

The screenshot displays the PanAssembly software interface. The main window shows a document layout with a header containing the date '10/10 05', time '11:29', fax number 'FAX 729998012', and the word 'FUTURUM'. The right side of the document features the Eurotel logo and contact information for Jaroslav Malý, including a phone number '0610-1-1' and a fax number '729998012'. A dialog box titled 'PanAssembly - Montáž a indexace (Administrativa)' is open in the foreground. This dialog box is divided into several sections: 'Montáž' (Assembly) with options like 'Smazat', 'Přesunout', and 'Kopírovat'; 'Dokumenty' (Documents) showing a tree view with 'Aktivace', 'Strana 002', 'Neindexovaný 2', and 'Strana 001'; 'Zpracování' (Processing) with dropdown menus for 'Předat na...', 'Zpracovat na...', and 'Kategorie'; and 'Indexy' (Indexes) with dropdown menus for 'Třída', 'Identifikátor', 'Kategorie', and 'Podkategorie'. The dialog box also includes buttons for 'Likvidovat', 'ECHO', 'Schránka', 'Vytvořit...', 'Smazat...', 'Tisk', 'Příloha', 'Test...', and 'Akce'. The status bar at the bottom of the main window shows '33940829', '10.10.2005', and '11:39'.

Vývoj počtu dokumentů v DMS v ET



Provoz DMS v ET

- Neplánované výpadky nad 4 hodiny

- Watermark (1996 – 2000) **13 týdnů** (2, 2, 3, 2, 2 týdny)
- Panagon (2000 – 2005) **žádný** (problémy s PanStamp)
- P8 ?

- Aktuální data

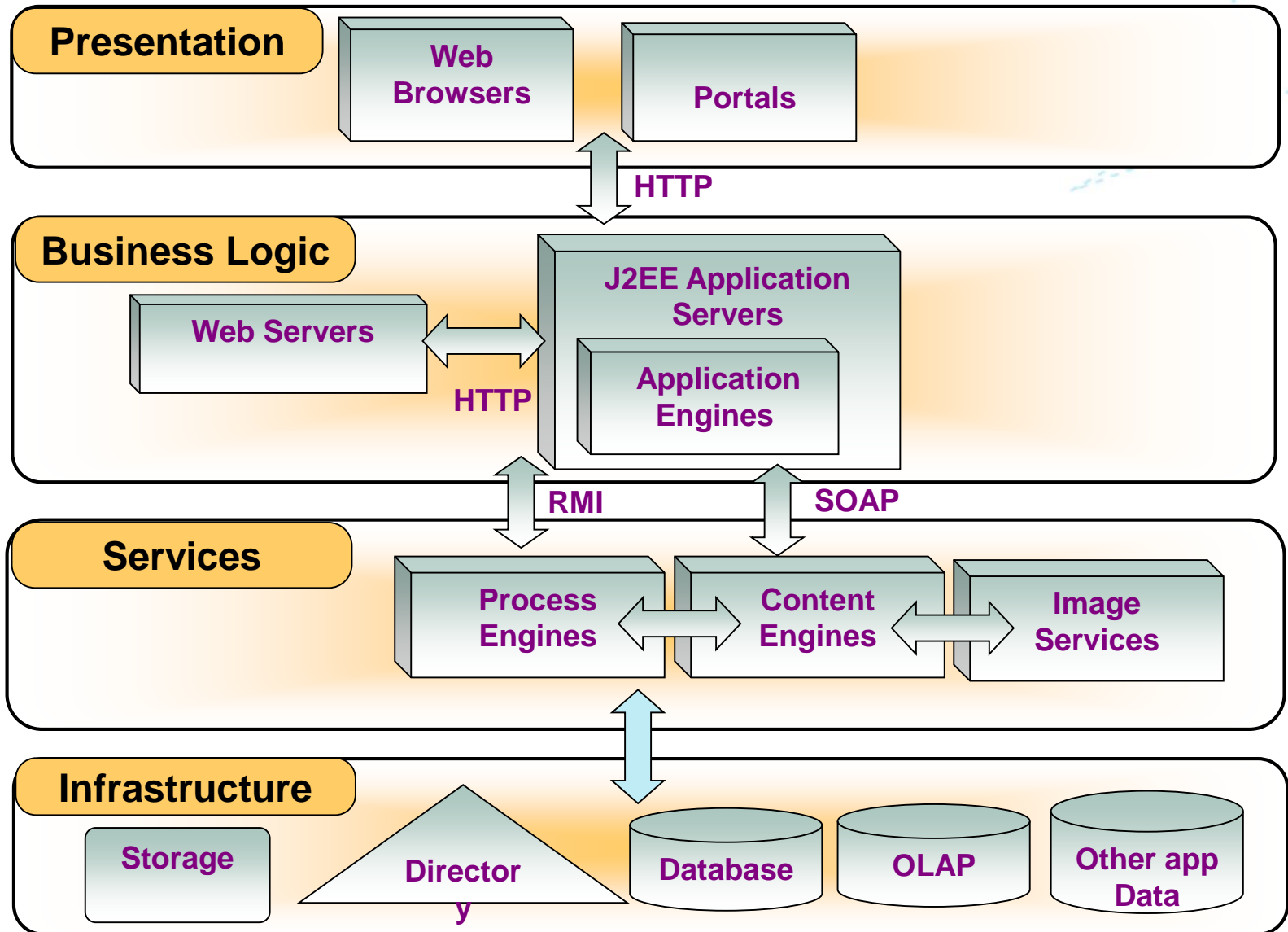
- Uživatelů 1100
- SLU 250
- Dokumentů 13 milionů

FileNet P8 – Application Suites

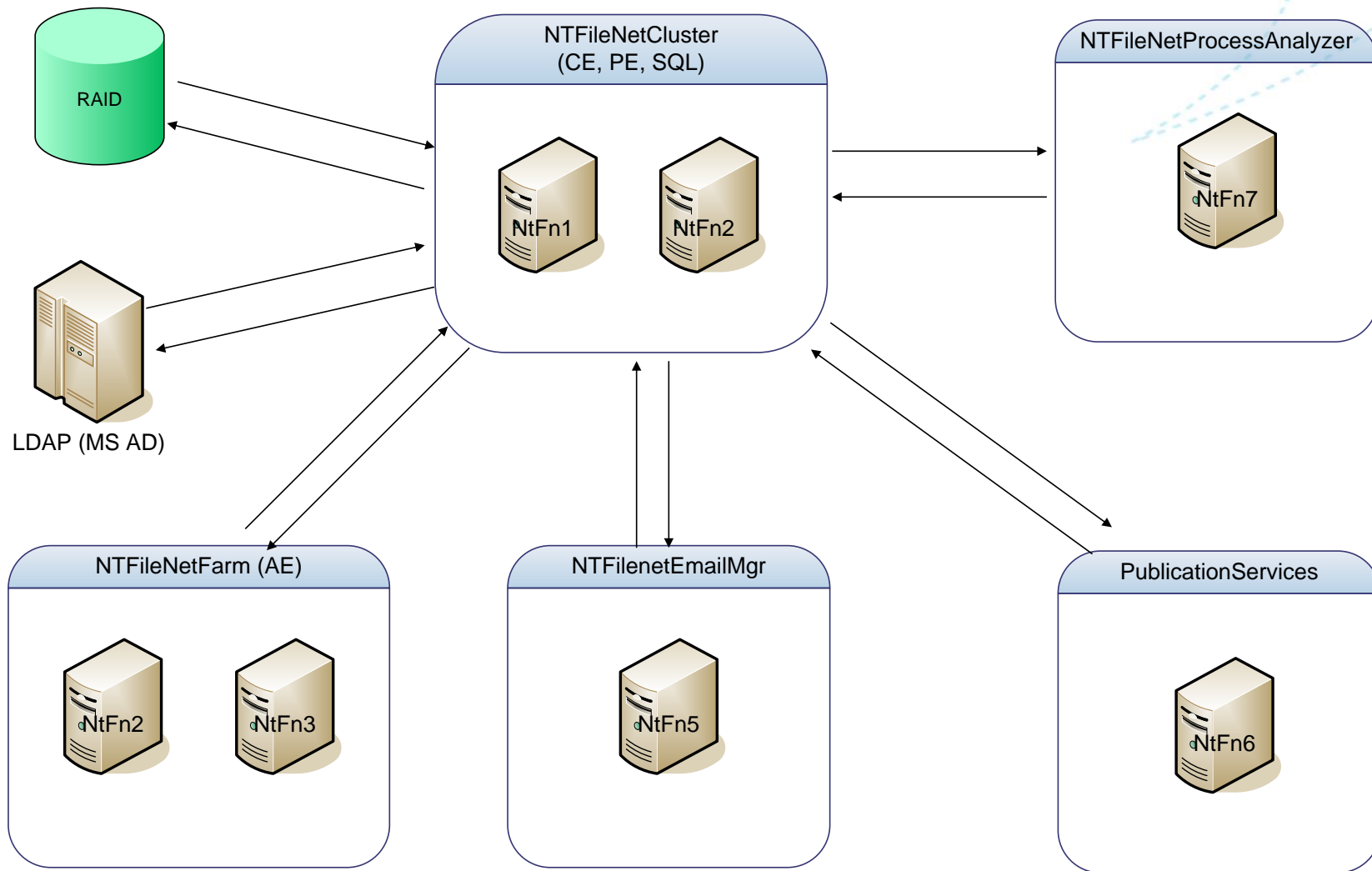


* Na „zelené“ aplikace má ET licenci

FileNet P8 - Architektura



P8 (CM) – plánovaná architektura



FileNet P8 – Business Object

- Další BO
- Složky dokumentů
- Obrázkové dokumenty (tif, jpg, bmp)
- Elektronické dokumenty (doc, xls, ppt, pdf, média, xml)
- Externí dokumenty
- Nedokumenty
- Linky, odkazy
- Uložená hledání
- Data (tabulky, recordsety, snapshoty, dotazy)
- Procesy a události
- Konfigurace P8 aplikací

FileNet P8 – „klient“

Domovská stránka - Microsoft Internet Explorer

Šoubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápoýěda

Adresa <http://ntfilenet01:8080/Workplace/HomePage.jsp?mode=reset&eventName=SelectTab&nodeId=home2&tab=2> Odkazy Atlas.cz P8 PROD SAP Portal

Eurotel
p8admin | Úterý, 11. říjen 2005

Nápověda | Domovská stránka | Předvolby | Odhlásit

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce

Procházet Rychlé vyhledávání

Cesta: P8ObjStore > Data

Hledat: [Přejít...](#)

- (A)HUR_ALLErrorCZEET00332007.csv Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin d
- Chybný mail Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin d
- FW: Chybný mail Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin d
- FW: Chybný mail Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin d
- Testovací mail. 4 Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin d

Procházet

Cesta: P8ObjStore > Searches

- Fraud Mail Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin d

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce

Copyright © 2002, 2005 FileNet Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Místní intranet

Konsolidace prodejních aplikací

Konsolidace prodejních aplikací

Microsoft Excel - ET Aplikace.xls

Nápověda – zadejte dotaz

75% Arial CE 10

A66 LN, intranet

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2	Typ	Název	Popis aplikace	Poznámka, umístění v LN, na webu	Prodejní systém	Customer Care	Prodejny	Dealeři	Kandidát na
63	LN	Dobropisy, vrubopisy	Zadání opětovného příkazu k inkasu	LNAPPL1/Aplikace/CS/dinkasa.nsf	ANO	ANO			
64	LN	Dodatečná inkasa			ANO	ANO			
65	LN	Dokumentace pro ZP			ANO		ANO		P8
66	LN, intranet	Dokumety marketingu	Ceníky, mema, dotované telefony... Přístup i z webu CC	In0006/EuroTel/produces.nsf	ANO	ANO	ANO		P8
67	LN	Dokumenty prodejen SEC			ANO	ANO			
68	LN	Fraud			ANO	ANO			P8
69	LN	Generátor	Tvorba hesel pro přístup na Podrobný datový účet	LNAPPL4/Aplikace/generator.nsf	NE	ANO			
70	LN	Hodnocení odd.HD na CC:1 1688 a1788	Hodnocení interními zákazníky- prémiový ukazatel	LNAPPL4/Applications/CS/Ho dnHD.nsf	NE	ANO			
71	LN	Hot Line			NE				
72	LN, intranet	Chyby aplikací a v účtech	Evidence chyb v účtech pro CC, přístup i z webu	dostupné i z webu. In0006/cs/cspro/Chyby.nsf	ANO	ANO			
73	LN	Inventář ET aplikací			NE				
74	LN	Inventura majetku zaměstnance			NE	ANO			
75	LN	Inventury	inventury skladů		NE				
76	LN	Knihovna	knihy v ET		NE	ANO			
77	LN	Lékařské prohlídky			NE	ANO			
78	LN	Mailboxy BA_linka, CA_linka, info aj. @eurotel.cz	skupinové mailboxy		ANO	ANO	ANO		P8
79	LN	Měření sítě			ANO	ANO			
80	LN	Měřicí přístroje			NE		ANO		P8
81	LN	Negativní události			NE	ANO	ANO		
82	LN	Odesílání, Odesílání GO, Odesílání KP	Předávání požadavků na podporu CC na vyřízení požadavků zákazníků	LNAPPL4/Applications/CS/od esilani.nsf	ANO	ANO			
83	LN	Odesílání faxů a e-mailů	Odesílání faxů a e-mailů pro zákazníky	Lotus Notes - LNAPPL4, APPLICATION/CS/EA.nsf	ANO	ANO	ANO		
84	LN	OnePort	db služby		ANO	ANO			
85	LN	Panagon opravy	Žádosti o opravy v Panagonu Zpracování a sledování dotazů a problémů se službou Podrobný elektronický účet	LNAPPL1/Aplikace/IT/lan&wa n/PDUucty.nsf	ANO	ANO			P8
86	LN	PEÚ			ANO	ANO			
87	LN	Personal systém, job deso, aj. POS (se všemi moduly a pomocnými DB)			NE	ANO			HR+
88	LN	Infosenvis	Prodejní a objednávkový systém systém pro dealery		ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
89	LN	Infosenvis	systém pro dealery - výstupy jsou rezesílány mailem dealerům					ANO	ANO
90	intranet	Horizont						ANO	ANO
91	internet	Dealerské centrum	Dealerská oblast na internetu					ANO	ANO
92	LN	Prémiové ukazatele			NF	ANO	ANO		HR+

ET Aplikace / PanAppli

Připraven

123

Konsolidace prodejních aplikací – kritéria

■ Stávající aplikace

- Je založena na dokumentech
- Se používá na CC a/nebo na prodejních
- Je přístupná z LN a/nebo přes intranet
- Není vůbec k dispozici
- Má nějaký (i jednoduchý) proces

Konsolidace prodejních aplikací – kandidáti

■ **Fáze 0** (2005)

- Implementace Ascent Capture
- Implementace Panagon CIS*
- Konverze Panagon IS na P8 IM

■ **Fáze I** (září 2005)

- Archivace mailů ze skupinových mailboxů (CA/BA linka aj.)
- Fraud High Usage Reports
- Doklady o odesílání účtů doporučeně
- Dokumenty marketingu*

- Integrace s POS* v P8 IM prostřednictvím DZ*

■ **Fáze II** (listopad 2005)

- Databáze telefonů*
- Řízená dokumentace (procesy)*
- Dokumenty ZP*
- Přílohy na intranetu*
- Podatelna a spisovna
- VŘ a smlouvy
- DB Panagon opravy
- Depozity (účty)

* používá se na ZP

Fáze 0

1H 2005

Implementace Ascent Capture

■ Pořizování dokumentů

- Distribuované skenování
- Manuální a dávkový XML import
- Distribuované zpracování (verifikace, indexace, validace)

■ Výstup – release

- Do jakéhokoliv DMS (Panagon, P8, iXOS, SAP, DCMT, SharePoint, aj.)
- V libovolném formátu (elektronický, TIF, JPG, PDF, ale i DB)

■ Implementace a administrace

- 6 měsíců
- Moderní způsoby zpracování (Barcody, Patchcody, DB validace, OCR, OMR)
- „Nulový vývoj“, jen konfigurace
- Mid-volume použití

Ascent Capture

The screenshot displays the Ascent Capture Administration interface with three overlapping dialog boxes:

- Batch Class Properties:** Shows available queues (Quality Control, OCR Full Text, PDF Generator, etc.) and selected queues (Scan, Recognition Server, Release).
- Document Class Properties:** Shows the name 'Administrative' and a table of index fields.
- Release Scripts:** Shows available and assigned release scripts.

Batch Class Properties - Available Queues

- Quality Control
- OCR Full Text
- PDF Generator
- In-Context Validation
- Validation
- In-Context Verification
- Verification

Batch Class Properties - Selected Queues

- Scan
- Recognition Server
- Release

Document Class Properties - Index Fields

Name	Display Label	Field Type	Default	Requi...	Verify	Hidden	Sticky	Total
_SCAN_START		Varchar30		False	False	True	False	False
_SCAN_END		Varchar30		False	False	True	False	False
_STRAN		Varchar30		False	False	True	False	False

Release Scripts - Available Release Scripts

Script Name	Version
Ascent Capture Database	6.0/6.0
Ascent Capture Text	6.0/6.0
FileNet Content Services 5.2	6.0/6.0
FileNet Image Services 3.6	6.0/6.0
FileNet IS 3.6 by DIPet	6.0/6.0

Release Scripts - Assigned Release Scripts

Script Name	Version
FileNet Image Services 3.6	6.0/6.0
Ascent Capture Database - Log table	6.0/6.0

Implementace CIS – CRM Integration Suite

The screenshot displays the Siebel eCommunications for Wireless interface in Microsoft Internet Explorer. The main window shows a contract details page for a customer named Philip Morris ČR a.s. The contract number is 21941, and the type is 'Rámcová smlouva'. The contract is associated with the segment 'MA se smlouvou' and has a value of '50% Průměrného reve' (50% Average Revenue) with a rate of '271 861,37 Kč'. The contract is signed by 'MAR'.

Below the contract details, there is a section for 'Zobrazit propojené dokumenty' (View linked documents). This section includes a FileNet Neighborhood view showing a document named 'Smlouva'. Below this, there is a table listing the linked documents:

Stav propojení	ID dokumentu	Adresa uložení	Entry Date	Pages
<input checked="" type="checkbox"/>	22607787	Z048/0043	20.1.2004 0:00:00	1

The FileNet Open Client window shows a scanned document titled 'Smlouva' with a barcode and the Eurotel logo. The document contains text in Czech, including a header with 'Eurotel' and 'Smlouva' and a footer with 'Philip Morris ČR a.s.' and '20.1.2004'. The document is displayed in a two-page view.

Konverze Panagon IS → FileNet P8 IM

- Důvody
 - Aktualizace verze, licenční podmínka (FN P8 Accelerate)
 - Propojení s FN P8 CM, konsolidace backendu
 - Možnost používání Mail Manageru
- Podprojekt 30 dní
 - Změna character setu ze 7bit (US7ASCII) na 8bit (ISO8859-2)
 - Upgrade Panagon IDM IS 3.6 ESE na 4.0 SPT
 - Upgrade Panagon IDM DT 3.1.0-018 na 4.0.0-000
 - Update PanApli na verzi 5.0
 - Update faxrouterů a release scriptů
 - Testování, testování, testování

Fáze I

srpen – září 2005

Archivace mailů ze skupinových mailboxů

- Stávající způsob zpracování
 - Příjem v LN
 - Tisk na tiskárně
 - Odeslání k naskenování do Příbrami / nafxování na faxserver
 - Zpracování v Panagonu
 - Zpracování v IS
- Kandidáti
 - ca@eurotel.cz, ba@eurotel.cz
 - fraud@eurotel.cz
 - info@eurotel.cz, benefit@eurotel.cz, payment@eurotel.cz, ...

Archivace mailů ze skupinových mailboxů

The image displays two windows from a Microsoft Exchange System Manager interface. The left window, titled 'Profile*', shows the configuration for a profile named 'FRAUD'. The 'Captured Items' section is expanded, showing various options for handling captured emails. The right window, titled 'PanAssembly', shows a preview of an email received on 2005.07.20 at 14:21. The email is from Petr Olsovsky and contains a message in Czech with a subject line 'Shortcuty ????? - druhý pokus'. The email body includes a reference to an attachment 'Odkazy.mht' and a signature block for Petr Olsovsky. Below the email body, there are four yellow folder icons representing attachments: '2005 Pricing Ch...', 'E&O.zip', 'Odkazy.mht', and 'ŘD.doc'.

Profile*

- FRAUD
 - General Settings
 - Monitored Locations
 - Rules/Index Template
 - Processing Options
 - Captured Items**
 - Items Not Captured

Captured Items

- Override System Defaults
- Deletion Options**
 - Delete email from capture location
 - Delete email from mailboxes of all recipients
 - Leave email in capture location
- Notification Options**
 - Change icon in capture location
 - Change icon in mailboxes of all recipients
 - Mark email in capture location as captured
 - Mark email in mailboxes of all recipients as captured
- Attachment Options**
 - Remove attachments from email in capture location
 - Remove attachments from email in mailboxes of all recipients
- Shortcut Options**
 - Enable Shortcuts for email in capture location
 - Enable shortcuts for email in mailboxes of all recipients
 - Shortcut Location in Email:
 - Add shortcut to captured email in document repository
 - Leave Email Body
 - Remove Body
 - Number of Characters In Body To Leave:
 - Add shortcut to captured attachment in document repository

PanAssembly

Applikace Dokument Různé !

Odesláno: 2005.07.20 14:21
Odesílatel: CN=Petr Olsovsky/OU=IT/O=EuroTel
Komu: p8rules@EuroTel
Kopie:
Předmět: Shortcuty ????? - druhý pokus

a ještě jeden attachmente
<<<Odkazy.mht>>
a co čeština ??? ěščřžýáíéóů ĚŠČŘŽÝÁÍÉÓ
&@#[]^ ~
— Postoupil Petr Olsovsky/IT/EuroTel dne 20.07.2005 14:20 —
Petr Olsovsky
20.07.2005 14:05
Komu: p8rules@EuroTel
Kopie:

2005 Pricing Ch... E&O.zip Odkazy.mht ŘD.doc

32539314 11.10.2005 6:49

Fraud High Usage Reports (HUR)

Domovská stránka - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápověda

Adresa <http://ntfilenet01:8080/Workplace/HomePage.jsp?mode=reset&eventName=SelectTab&nodeId=home2&tab=2> Odkazy Atlas.cz P8 PROD SAP Portal

Eurotel

p8admin | Úterý, 11. říjen 2005 Nápověda | Domovská stránka | Předvolby | Odhlásit

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce

Aplikace
Úlohy
Zástupci
Procházet
Hledání
Vlastní hledání
Autor
Správce

Procházet ? □ ▢

Cesta: **P8ObjStore** > Data

- (A)HUR_ALLErrorCZEET00332007.csv**
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 16:09
- Chybný mail**
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 15:47
- FW: Chybný mail**
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 15.9.05 9:03
- FW: Chybný mail**
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 15.9.05 9:03
- Testovací mail. 4**
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 15.9.05 9:04

[obnovit](#) | [více...](#)

Procházet ? □ ▢

Cesta: **P8ObjStore** > Searches

- Fraud Mail**
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 13:49

[obnovit](#) | [více...](#)

Rychlé vyhledávání ? □ ▢

Hledat: [Přejít...](#)

Zdroj hledání: **P8ObjStore** Maximální počet výsledků:

Doručená pošta ? □ ▢

Neexistují žádné pracovní položky pro zobrazení. [obnovit](#) | [více...](#)

Veřejná složka Doručená pošta ? □ ▢

Název: **Fraud**

- FW: Chybný mail**
Úloha je v kroku Fraud - Zpracování a aktuálně má stav Probíhá. Byla přijata dne 15.9.2005 9:04:15.
- FW: Chybný mail**
Úloha je v kroku Fraud - Zpracování a aktuálně má stav Probíhá. Byla přijata dne 15.9.2005 9:04:16.
- Chybný mail 4**
Úloha je v kroku Fraud - Zpracování a aktuálně má stav Probíhá. Byla přijata dne 15.9.2005 9:04:59.

[obnovit](#) | [více...](#)

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce Nápověda

Copyright © 2002, 2005 FileNet Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Místní intranet

Doklady o odesílání účtů doporučeně

Domovská stránka - Microsoft Internet Explorer

Soubor Úpravy Zobrazit Oblíbené Nástroje Nápověda

Adresa <http://ntfilenet01:8080/Workplace/HomePage.jsp?mode=reset&eventName=SelectTab&nodeId=home0&tab=0> Odkazy Atlas.cz P8 PROD SAP Portal

Eurotel

p8admin | Úterý, 11. říjen 2005 Nápověda | Domovská stránka | Předvolby | Odhlásit

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce

Procházet ? -

Cesta: **P8ObjStore** > Scanned

Testovací doručka ?

Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 15.9.05 9:12

[obnovit](#) | [více...](#)

Procházet ? -

Cesta: **P8ObjStore** > Searches

Naskenované doručky ?

Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 13:49

Přezkoumané doručky ?

Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 13:48

[obnovit](#) | [více...](#)

Rychlé vyhledávání ? -

Hledat: [Přejít...](#)

Zdroj hledání: **P8ObjStore** Maximální počet výsledků:

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce Nápověda

Copyright © 2002, 2005 FileNet Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Hotovo Místní intranet

Dokumenty marketingu

Domovská stránka - Microsoft Internet Explorer

⌵ Soubor ⌵ Úpravy ⌵ Zobrazit ⌵ Oblíbené ⌵ Nástroje ⌵ Nápověda

⌵ Zpět ⌵ Hledat ⌵ Oblíbené ⌵ Média

Adresa <http://ntfilenet01:8080/Workplace/HomePage.jsp?mode=reset&eventName=SelectTab&nodeId=home3&tab=3> Odkazy Atlas.cz P8 PROD SAP Portal

Eurotel

p8admin | Úterý, 11. říjen 2005 Nápověda | Domovská stránka | Předvolby | Odhlásit

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce

Aplikace
▶ Úlohy
▶ Zástupci
▶ Procházet
▶ Hledání
▶ Vlastní hledání
▶ Autor
▶ Správce

Procházet ? □ ▢

Cesta: **P8ObjStore** > Data

- Active ⓘ
- Archive ⓘ
- Planned ⓘ
- Prepared ⓘ

[obnovit](#) | [více...](#)

Rychlé vyhledávání ? □ ▢

Hledat: [Přejít...](#)

Zdroj hledání: **P8ObjStore** Maximální počet výsledků:

Procházet ? □ ▢

Cesta: **P8ObjStore** > Searches

[obnovit](#) | [více...](#)

Procházet ? □ ▢

Cesta: **P8ObjStore** > EntryTemplates

- Přidání kategorie** ⓘ
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 14:57
- Přidání marketingového dokumentu** ⓘ
Zapsal p8admin a naposledy změnil p8admin dne 14.9.05 14:55

[obnovit](#) | [více...](#)

Aplikace | Úlohy | Zástupci | Procházet | Hledání | Vlastní hledání | Autor | Správce Nápověda

Copyright © 2002, 2005 FileNet Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Hotovo Místní intranet

Integrace se systémem POS

Zpřístupnění dokumentů prostřednictvím DZ

■ Rozhraní

- Webová služba
- .net Remoting

■ Veřejné metody a funkce

- LibrariesShow
- QueueSearch
- QueuePut
- PropertiesSet, PropertiesGet
- DocumentSearch
- DocumentPut(S), DocumentGet(S)

```
<?xml version="1.0" ?>
- <soap:Envelope xmlns:soap="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
- <soap:Body>
- <PropertiesGetResponse xmlns="http://autocont.cz/eba/dms/ipms">
- <PropertiesGetResult>
- <Document ID="25000053" Label="25000053" Name="25000053"
  ClassDescription="Kontrakt" idmPermissionsAdd="False"
  idmPermissionsModifyAccess="False" idmPermissionsRemove="False"
  TypeName="FileNet IDM Document">
  <Property Name="F_DOCNUMBER">25000053</Property>
  <Property Name="ID_Hodnota">1561245</Property>
  <Property Name="Vytvoreno">2004.05.03 20:42:12</Property>
  </Document>
  </PropertiesGetResult>
  <errorMsg />
</PropertiesGetResponse>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```


Fáze II

říjen – listopad 2005

Konsolidace prodejních aplikací – Fáze II

- Databáze telefonů*
- Řízená dokumentace (procesy)*
- Dokumenty ZP*
- Přílohy na intranetu*

- Podatelna a spisovna
- VŘ a smlouvy

- DB Panagon opravy
- Depozity (účty)

Děkuji za pozornost.