

Název dokumentu:	Vykazování práce v systému JIRA (platné pro IT Development)		
Datum vytvoření:	26.2.2018	Platnost od:	26.2.2018
Aktualizoval:	Petr Olšovský	Datum aktualizace:	5.3.2018

Vykazování práce v JIRA

Pravidla

- Všichni zaměstnanci**, interní i kontraktoři, **vykazují strávený čas produktivní práci do patřičných tiketů v JIRA** (analýzy, vývoj, testování a opravy chyb, dodávky pro projekty, projektové meetingy, tvorba dokumentace, řešení Incidentů a Service Requestů).
- Worklogy je nutné zadávat nanejvýš s týdenní frekvencí (doporučena je denní).
- Vykázáno musí být vždy do 9:00, každé pondělí a navíc také první pracovní den po posledním dni v měsíci** (pokud to nebude současně pondělí).
- Externí zaměstnanci nesmí vykazovat overhead (např. tiket AEEA-77), pokud přece jen vykonávají činnost tohoto druhu, pak ji vykáží na projekt / činnost, kterou v měsíci dělají nejvíce.
- Obecně platí, že se vykazuje na koncové Change requesty, Incidenty, Service requesty, Buggy. Pokud takový tiket neexistuje, pak se vykazuje na projektové Tasky.
- Pracnost se vykazuje vždy na jeden tiket. Pokud je na tutéž práci / požadavek vystaveno více tiketů, tak se na první vykáže reálná práce, na další potom jen pár minut na administrativu.
- Vykazuje se atomicky, ne v sumě za celé období (tzn. např. třeba 1 hodina projektový meeting, 2 hodiny vývoj tiketu ###-#####, 3 hodiny solution design pro projekt #####, 2 hodiny řešení incidentu ###-##### atp.).
- V případě nepřítomnosti v den podle bodu 3** (dovolená, školení) **je nutné vykázet dříve**, je-li to možné pak nejlépe poslední pracovní den odpoledne / večer. (V případě nemoci bude záležet na povaze onemocnění).
- Dovolené, nemocenské a teambuildingy se nevykazují.** Školení naopak ano.
- Vše uvedené platí adekvátně i pro teamleadery i manažera.
- Pro zjednodušení práce lze využít utilitu JIRA StopWatch (použití je samozřejmě dobrovolné).

Definice některých pojmů

Incident	Chyba v produkčním prostředí, nefunkčnost něčeho dříve fungujícího
Service Request	Změna v prostředí (obvykle produkčním) nevývojového charakteru (např. přidělení práv, instalace SW)
Change Request	Požadavek na změnu funkcionality systému / aplikace realizovaný vývojem
Bug	Chyba v dodávce nové funkcionality, která ještě není předána do provozu

Detailní popis k bodu 5

→ Change and Release Management

Práce, kterými se prakticky realizují změny v konkrétních informačních systémech, se vykazují vždy ke konkrétním tiketům typu Change Request nebo Bug. Takovými pracemi jsou typicky systémové analýzy, programování a customizace, testování a opravy chyb (před dodáním do provozu), atp. a nezáleží na tom, zda se jedná o tzv. Small development nebo subdodávky do projektů.

Příklad: Vývoj nové funkcionality v nějakém systému, funkční testování a patřičná tvorba / úprava dokumentace se vykáže k ticketu typu Change Request.

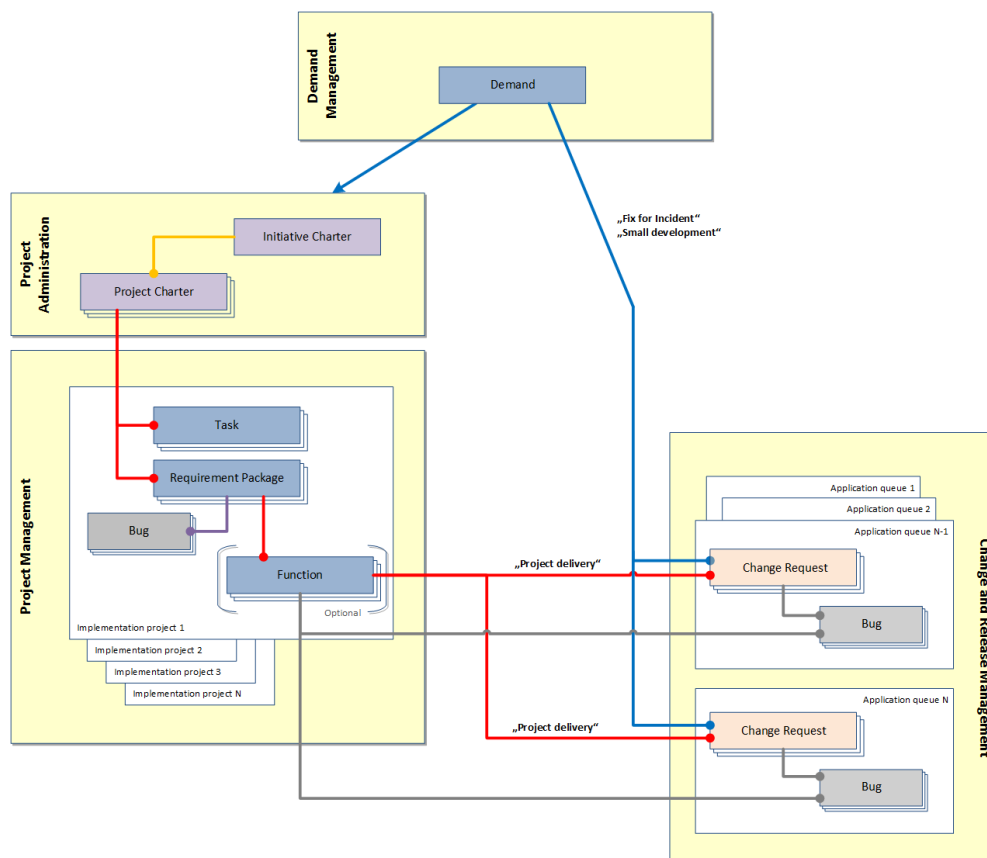
→ Project Management

Práce v souvislosti s projekty, jejichž výstupy je projektová dokumentace a které jsou i společné pro navázané child tikety, se vykazují k tiketům typu Function, Requirement Package, Task (s klesající prioritou v uvedeném pořadí). K takovým pracem patří typicky enterprise / solution architektura, business analýza, integrační a UAT testování (Bug), školení, tvorba dokumentace.

Příklad: Práce na solution designu společném pro několik Change requestů (do různých systémů) se vykáže k parent ticketu typu Function. Práce na dodávce pro celý projekt, např. ve fázi plánování projektu, kdy nelze práci přiřadit konkrétní dodávce (enterprise architektury) nebo se logicky nedodává změnou v nějakém systému (nelze přiřadit k Requirement Package), se vykáže do ticketu typu Task.

→ IT Service Management

Práce v souvislosti s již provozovanými systémy a aplikacemi, nejčastěji se jedná o opravy chyb nebo servisní zásahy, se vykazují k tiketům typu Incident a Service Request (na obrázku nejsou uvedeny).



Popis nástroje JIRA StopWatch

Utilita běží na pozadí počítače (je možná minimalizace do Sys Tray) a dle potřeby měří čas strávený prací na uživatelem definovaných aktivitách / tiketech v systému JIRA. Jednotlivé tikety lze vybírat z kombo-boxů (seznam odpovídá zvolenému Filtru) nebo přímo zadat bez ohledu na zvolený Filtr.

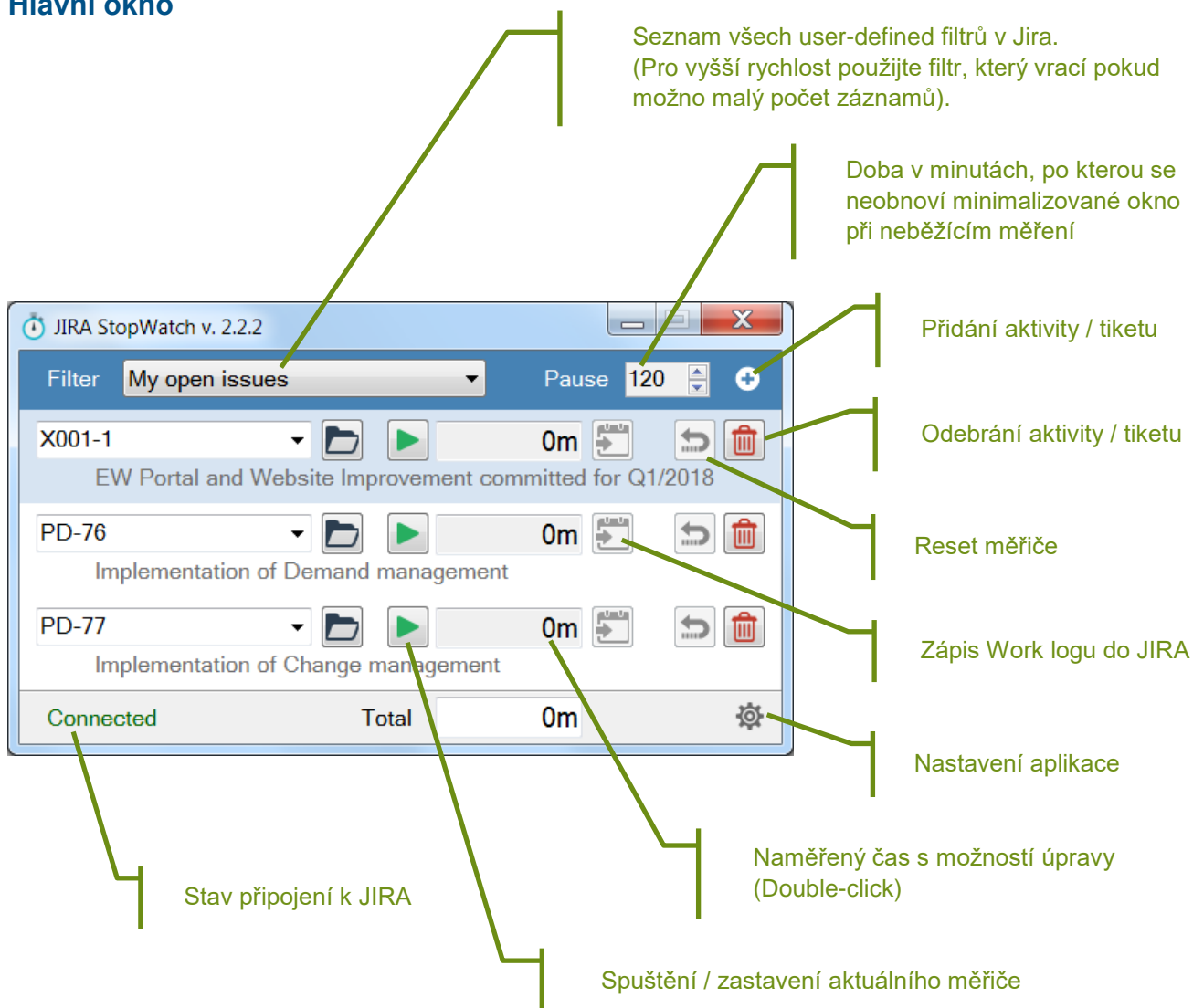
Počet měřičů času / tiketů lze měnit od 1 do 20, tlačítkem +, resp. tlačítka s popelnicí.

Měření se zahajuje / zastavuje stiskem tlačítka Play / Stop

Stiskem dalšího tlačítka se naměřená pracnost a (dobrovolný, avšak velmi doporučený) komentář zapíše do Work logu tiketu v JIRA a časové pole se vynuluje. Naměřenou hodnotu lze upravit (double-click do pole s naměřeným časem).

V horní části okna lze zadáním hodnoty Pause ovlivnit, po jak dlouhou dobu se okno skryje (jinak zapnuto zobrazování nad všemi dalšími okny), aniž by se znovuotevřelo v situaci, kdy neběží žádné měření. Probíhá-li měření, pak se nezobrazují žádné hlásky ani se okno samo neobnovuje z minimalizace.

Hlavní okno



Seznam všech user-defined filtrů v Jira.
(Pro vyšší rychlost použijte filtr, který vrací pokud možno malý počet záznamů).

Doba v minutách, po kterou se neobnoví minimalizované okno při neběžícím měření

Přidání aktivity / tiketu

Odebrání aktivity / tiketu

Reset měřiče

Zápis Work logu do JIRA

Nastavení aplikace

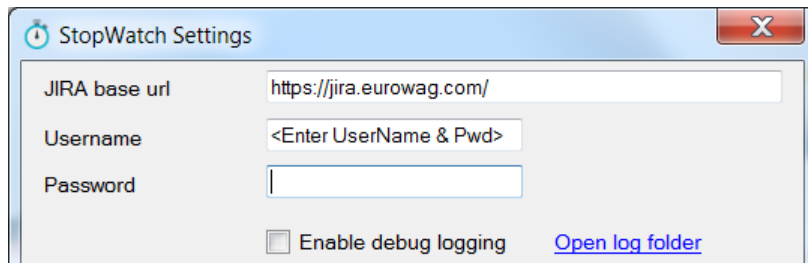
Naměřený čas s možností úpravy (Double-click)

Spuštění / zastavení aktuálního měřiče

Stav připojení k JIRA

Nastavení

Po prvním spuštění (a samozřejmě kdykoliv později na vyžádání) se zobrazí konfigurační okno, kde je třeba zadat aktuální jméno a heslo do JIRA. Další nastavení je vhodné ponechat nezměněné.



Ovládání

Aplikace podporuje sadu klávesových zkratk, které se zobrazí v ToolTip boxech u všech prvků okna.

Za zmínku stojí kombinace CTRL + F1 až CTRL + F12, kterými lze nastavit hodnotu v poli Pause na 10 až 120 minut (po dopočítání k nule se znovunastaví automaticky na 10).