

Dokument

Název	Panagon server - Nejčastější chyby, ITO.doc
Popis	Přehled nejčastějších záznamů v elogu systému (příkaz vl), definiční tabulka pro ITO (co dělat když).
Autor	Petr Olšovský
Aktualizace	23. 5. 2005

Historie

Datum	Autor	Popis, změna
23. 3. 2005	Petr Olšovský	Vytvoření dokumentu

Obsah

1	Přehled záznamů pro ITO	2
2	Rozšířený přehled záznamů v elogu.....	4

1 Přehled záznamů pro ITO

Obecně, kritické chyby mají červenou barvu, závažné mají barvu modrou (řešení počká do dalšího pracovního dne) a informativní nebo kontrolní jsou černé. Kritické chyby jukeboxu lze považovat spíše za chyby se Střední prioritou (vzhledem k nižší důležitosti záložního systému na serveru dms003).

Č.	String z logu (nemusí být celý, bráno zleva, doporučujeme case insensitive, případná proměnná je zvýrazněna)	Oblast	Priorita	Popis	Následná činnost
1	ds_init: Doc Server initialization complete	Aplikace	Nízká	Informace o úspěšném spuštění aplikace (např. po Full Offline Backupu či jen po nutném restartu)	Žádná
2	Termination of FileNET software completed.	Aplikace	Nízká	Informace o úspěšném zastavení aplikace	Žádná
3	initiate_procs: Processes terminated successfully on a 'stop' command	Aplikace	Nízká	Informace o úspěšném zastavení aplikace	Žádná
4	TM daemon(main) terminated with signal 15 at Mon Sep 23 08:33:07 2002	Aplikace	Nízká	Informace o úspěšně zabití aplikace	Žádná
5	Terminating FileNET software...	Aplikace	Střední	Informace předcházející <u>zastavování</u> aplikace	Není-li do 2 minut od požadavku následována hláškou č. 2 nebo 3, je potřeba aplikaci zabit příkazem killfsw (viz První pomoc).
		Aplikace	Vysoká	Informace předcházející <u>spouštění</u> aplikace	Není-li do 2 minut od požadavku následována hláškou č.1, je třeba kontaktovat administrátory aplikace (nelze spustit Panagon server).
6	Software will now be shutdown due to previous error.	Aplikace	Vysoká	Chyba při spouštění aplikace	Kontaktovat administrátory aplikace
7	Attempt to start up a database shut down for offline backup	Aplikace	Vysoká	Chyba při spouštění aplikace po neúspěšném backupu (zálohované databáze jsou nejspíš zamknuté).	Kontaktovat administrátory aplikace
8	WARNING: CAN NO LONGER ROLL DATABASE /fsw/dev/1/permanent_db0 FORWARD!!	Aplikace	Střední	Informace o zaplnění redo logu aplikační databáze, nejčastěji po zvýšené činnosti uživatelů (u Security DB příliš nevádí, u Permanent nebo Oracle může problém být).	Informujte administrátory aplikace e-mailem
9	successful end backup; volume group = LGCC_FULL_OFFLINE	Backup	Nízká	Informace o úspěšně dokončeném backupu (zde např. Full Offline Backupu).	Žádná

10	UNSUCCESSFUL end backup; volume group = ISCC_INCR_ONLINE	Backup	Střední	Chyba při backupu (zde např. Incremental Online Backupu)	Informujte administrátory aplikace e-mailem. Přetrvává-li chyba několik dní, kontaktujte administrátory aplikace, prosím.
11	Disk 3228 has requests, and should be inserted into the Storage Library	MO médium	Střední	Požadavek na čtení z média, které není v jukeboxu (nebo se ztratilo viz hláška č. 14 a 15)	Nutno postupovat podle kapitol DOC_tool (viz První pomoc)
12	ARM: 'eof' osar=, drive=, surface=3000	MO médium	Střední	Informace o zaplnění Tranlogu, nejspíš bude následována hláškou č. 13	Kontaktovat administrátory aplikace
13	Disk 3228 to be ejected via RSVP request.	MO médium	Střední	RSVP požadavek na vyjmutí média z jukeboxu (např. při zaplnění Tranlogu, při požadavku na vyčištění média či chybě)	Kontaktovat administrátory aplikace
14	OSA Found disk 3248	MO médium	Nízká	Informace o nalezení dříve „ztraceného“ média v jukeboxu	Žádná
15	OSA Lost disk 3248	MO médium	Střední	Informace o „ztrátě“ média v jukeboxu (je něco v nepořádku s jukeboxem)	Kontaktovat administrátory aplikace
16	OSI1: asynchronous migrate from media failed, doc_id=3329515, ssn=1100611709	MO médium	Vysoká	Nelze číst data z médií, buď je problém s médiem nebo jsou spíše disableované všechny mechaniky v jukeboxu.	Nutno postupovat podle kapitol DOC_tool (viz První pomoc) nebo kontaktovat administrátora
17	FNSOD: Rod_check_status:SCTL_INCOMPLETE_error:(1024) nebo např. FNSOD: McErr=4, Status=Good:pid=12241 errno=2	Jukebox	Nízká	Reset na SCSI sběrnici	Informujte administrátory aplikace e-mailem (může být předzvěst problémů s médii).
18	Access Event log page 13, dump to Directory=/fnsw/local/logs/phil_elog/,file=pid25107d20 011108+124632	Jukebox	Nízká	Informace o zkopírování dumpu a logu z mechaniky v jukeboxu. Následuje po chybě média či jukeboxu.	Informujte administrátory aplikace e-mailem (pokud se tak již nestalo při řešení problému).
19	Drive 3 on Storage Lib 5 disabled due to previous drive error, last known surface accessed is 3218	Jukebox	Vysoká	Disableovaná mechanika (nejspíš po předchozí chybě)	Nutno postupovat podle kapitol DOC_tool (viz První pomoc) nebo kontaktovat administrátora
20	Lib 5: Change disk failed. Drive=2, surf=3248, slot=14	Jukebox	Vysoká	Problém při výměně média v mechanice	Nutno postupovat podle kapitol DOC_tool (viz První pomoc) nebo kontaktovat administrátora
21	Slot 1 on Storage Lib 5 disabled due to Storage Libaray motion fault, last known surface accessed is 3200	Jukebox	Vysoká	Chyba robota v jukeboxu, nelze měnit média v mechanikách.	Nutno postupovat podle kapitol DOC_tool (viz První pomoc) nebo kontaktovat administrátora
22	ARM Command: 55E004 Fault status: bRP389	Jukebox	Nízká	Informace o „probuzení“ jukeboxu po definované době nepoužívání	Žádná

2 Rozšířený přehled záznamů v elogu

<p>2001/12/17 19:30:05.052 <root> sys_log (17424) ... INFO: (fnISSIM): Please email FileNET all files in: /fnsw/local/logs/SIM/Archive/20011217. See /fnsw/local/logs/SIM/Archive/20011217/MsgBody.txt for more information.</p>	<p>Připomínka administrátorovi, aby odeslal "snímek systému" do FileNETu.</p>
<p>2001/12/15 23:07:49.655 222,0,1020 <fnsw> /fnsw/bin/EBR (15985) ... start backup; volume group = ISCC_FULL_OFFLINE; informational message only.</p> <p>2001/12/15 23:46:28.804 222,0,1021 <fnsw> /fnsw/bin/EBR (15985) ... successful end backup; volume group = ISCC_FULL_OFFLINE; informational message only.</p>	<p>Informace o úspěšně spuštěném a dokončeném Full Offline Backupu.</p>
<p>2001/12/16 23:05:06.035 222,0,1020 <fnsw> /fnsw/bin/EBR (19810) ... start backup; volume group = ISCC_INCR_ONLINE_SUN; informational message only.</p> <p>2001/12/16 23:22:35.779 222,0,1021 <fnsw> /fnsw/bin/EBR (19810) ... successful end backup; volume group = ISCC_INCR_ONLINE_SUN; informational message only.</p>	<p>Informace o úspěšně spuštěném a dokončeném Incremental Online Backupu.</p>
<p>2001/12/15 23:05:06.039 211,1,17 <fnsw> TM_daemon (15893) ... An SNMP trap was issued for this error with trap code d3000001, trap severity '1' OK</p> <p>2001/12/15 23:05:06.103 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] syslog semaphore has been re-established.</p> <p>2001/12/15 23:05:06.211 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Terminating FileNET software...</p> <p>2001/12/15 23:05:16.291 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Shutting down security database...</p> <p>2001/12/15 23:05:20.675 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Shutting down permanent database...</p> <p>2001/12/15 23:05:24.953 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Shutting down transient database...</p> <p>2001/12/15 23:05:30.482 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Terminating processes...</p> <p>2001/12/15 23:05:34.635 16,0,61 <fnsw> fnt (15955) ... [INFO] fnt_clean: cleaning up fnt_locks and all processes waiting on them</p> <p>2001/12/15 23:05:35.670 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Shutting down index database...</p> <p>2001/12/15 23:06:46.070 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] initiate_procs: Processes terminated successfully on a 'stop' command</p> <p>2001/12/15 23:06:46.104 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15893) ... [INFO] Termination of FileNET software completed.</p>	<p>Administrátorem vyvolané zastavení systému Panagon (např. před Full Offline Backupem).</p> <p>Pouze informace.</p>

<pre> 2001/12/15 23:06:47.273 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15967) ... [INFO] syslog semaphore has been re-established. 2001/12/15 23:06:47.349 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15967) ... [INFO] Initializing FileNET software for backup mode... 2001/12/15 23:06:47.688 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15967) ... [INFO] Starting Courier... 2001/12/15 23:06:47.711 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15967) ... [INFO] Starting NCH_daemon... 2001/12/15 23:06:47.833 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (15967) ... [INFO] Startup of FileNET software for backup mode has been initiated. </pre>	<p>Administrátorem vyvolané spuštění systému Panagon v Backup módu (pro Full Offline Backup).</p> <p>Pouze informace.</p>
<pre> 2001/12/15 23:48:10.978 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (19459) ... [INFO] Terminating processes... 2001/12/15 23:48:11.495 16,0,61 <fnsw> fnt (17826) ... [INFO] fnt_clean: cleaning up fnt_locks and all processes waiting on them 2001/12/15 23:48:13.553 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] syslog semaphore has been re-established. 2001/12/15 23:48:13.624 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Initializing FileNET software... 2001/12/15 23:48:19.477 212,5,15 <fnsw> cfg_verify (17836) ... [CRITICAL] cfg_verify: 7 errors detected in file /fnsw/local/sd/cfg_verify/cfg_current 2001/12/15 23:48:23.880 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting index database... 2001/12/15 23:48:41.304 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting permanent database... 2001/12/15 23:48:46.068 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting transient database... 2001/12/15 23:48:51.005 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting security database... 2001/12/15 23:48:55.723 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting Courier... 2001/12/15 23:48:55.791 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting NCH_daemon... 2001/12/15 23:48:55.840 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting the Security Daemon... 2001/12/15 23:48:55.895 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting INXbg... </pre>	<p>Administrátorem vyvolané spuštění systému Panagon (např. po Full Offline Backupu).</p> <p>Pouze informace.</p> <p>Pokračuje na další stránce.</p>

<pre> 2001/12/15 23:48:55.985 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting INXu... 2001/12/15 23:48:56.047 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting document services... 2001/12/15 23:48:56.273 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting batch entry services... 2001/12/15 23:48:56.613 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Starting print services... 2001/12/15 23:48:57.134 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (17827) ... [INFO] Startup of FileNET software initiated. See event log for detailed status. 2001/12/15 23:49:01.543 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18069, ds_notify 2001/12/15 23:49:01.593 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18070, ds_notify 2001/12/15 23:49:01.662 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18071, dtp_tran 2001/12/15 23:49:01.693 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18072, osi_migrate 2001/12/15 23:49:01.786 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18073, del_commit 2001/12/15 23:49:01.902 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18074, fbc_commit 2001/12/15 23:49:02.642 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18079, rmt_commit 2001/12/15 23:49:03.412 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18080, dsched b 2001/12/15 23:49:03.492 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18081, dtp b 0 2001/12/15 23:49:04.862 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18082, dtp b 1 2001/12/15 23:49:04.922 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: started pid 18083, dtp b 2 2001/12/15 23:49:05.003 76,0,262 <fnsw> ds_init (18035) ... [INFO] ds_init: Doc Server initialization complete </pre>	<p>Pokračování ...</p> <p>Administrátorem vyvolané spuštění systému Panagon (např. po Full Offline Backupu).</p> <p>Pouze informace.</p>
<pre> 2001/12/17 05:58:44.404 133,0,0 <fnsw> dsched (18080) ... [INFO] ARM Command: bSE016 Fault status: bRF389 2001/12/17 12:56:10.210 133,0,2 <fnsw> dsched (18080) ... [WARNING] ARM Command bSE014, Status bHABD, Backup mode 276 </pre>	<p>Informace o reaktivaci jukeboxu ze Standby módu (nastává při neaktivitě delší než 30 minut)</p>

<p>2001/12/12 12:39:29.826 71,0,2 <fnsw> CSMs (25080) ... SAS: Session already open, service='CSM', handle=017dc12d, mypid=25080, otherpid=7940, open_oldint=0 retries=19</p> <p>2001/12/12 13:04:39.666 71,0,2 <fnsw> DOCs (10069) ... SAS: Session already open, service='DOC', handle=016b53dd, mypid=10069, otherpid=5663, open_oldint=0 retries=19</p> <p>2001/12/12 13:19:37.836 71,0,2 <fnsw> WQSs (25470) ... SAS: Session already open, service='WQS', handle=00fb8ab8, mypid=25470, otherpid=7596, open_oldint=0 retries=19</p> <p>2001/12/18 13:00:15.366 155,209,217 <fnsw> WQSs (5019) ... WQSs: Can't serialize abort for err 0x97000002</p>	<p>Chyba klientské aplikace (PanApli) při komunikaci s jednotlivými službami systému (timeout, příliš mnoho záznamů ve workflow frontě, chyba indexu, chyba otevírání či ukládání dokumentu, ukončení relace).</p> <p>Pouze informace.</p>
<p>2001/12/17 06:48:52.337 155,18,120 <fnsw> OCOR_Listen (13661) ... COR_Listen (13661): Warning: got SIGPIPE while talking to 160.218.194.57 [2042], connection abnormally terminated</p> <p>2001/12/12 16:09:37.756 155,18,8 <fnsw> OCOR_Listen (3279) ... Warning: client @ 160.218.44.106 [3291] closed connection before an RPC was received (0) (errno=0)</p> <p>2001/12/10 16:34:46.274 155,210,217 <fnsw> CSMs (7940) ... Warning: Courier protocol error, connection closed while in bulk data mode from 160.218.44.185 [3494]</p> <p>2001/12/10 16:34:46.325 15,9,12 <fnsw> CSMs (7940) ... CSM_ss_write_object failed bulk data transfer</p> <p>2001/12/10 16:34:46.366 15,9,12 <fnsw> CSMs (7940) ... CSMs: Connection terminated due to network error</p> <p>2001/12/10 16:34:46.466 155,5,132 <fnsw> CSMs (7940) ... OCOR_Delete: Context should be CONTEXT_FREE before closing</p> <p>2001/12/17 06:48:53.792 155,209,215 <fnsw> OCOR_Listen (13661) ... COR got Error in Ocor_snd, code=32</p> <p>2001/12/17 06:48:53.834 155,209,217 <fnsw> BESs (8640) ... cor_PutPacket: connection terminated prematurely</p> <p>2001/12/17 11:56:56.412 192,1,6 <fnsw> ds_notify (18070) ... [WARNING] Error return from TPI_SendPEPReq IP=160.218.44.168 socket = 2384, requestid=243277333 doc_id = 4793357 notification queueLen = 0</p>	<p>Nestandardní ukončení klientské aplikace či rozpadnutí síťového spojení. Jen informace.</p>

<p>2001/12/14 11:31:02.444 88,0,34 <fnsw> BESS (838) ... Can't open batch, name = KOS_7779</p> <p>2001/12/17 06:49:32.398 88,0,70 <fnsw> BESS (13923) ... Batch id 79116 (name = LAN_4039) is overridden by Scan:ISCC:FileNet</p> <p>2001/12/11 11:58:15.488 88,0,7 <fnsw> BESS (17355) ... Can't create image, batch=78250, image=9110424</p> <p>2001/12/17 06:48:54.132 155,209,217 <fnsw> BESS (8640) ... cor_PutPacket failed to 160.218.194.57 [2042]</p> <p>2001/12/17 06:48:53.912 155,209,217 <fnsw> BESS (8640) ... BESS: network error in parse_call.</p>	<p>Chyba aplikace PanScan (pořizování dokumentů scannováním).</p> <p>Jen informace.</p>																				
<p>2001/12/12 14:57:18.056 133,0,4 <fnsw> dsched (5215) ... [INFO] ARM Command/status log:</p> <table border="0"> <tr><td>bST014 bAAAA</td><td>bSE018 bAABD</td></tr> <tr><td>bRX100 bAAAD</td><td>bST018 bAAAA</td></tr> <tr><td>bSE014 bAABD</td><td>bRX200 bAAAD</td></tr> <tr><td>bST014 bAAAA</td><td>bSE014 bAABD</td></tr> <tr><td>bRX200 bAAAD</td><td>bST014 bAAAA</td></tr> <tr><td>bSE014 bAABD</td><td>bRX200 bAAAD</td></tr> <tr><td>bST014 bAAAA</td><td>bSE013 bAABD</td></tr> <tr><td>bRX100 bAAAD</td><td>bSX014 bBAAC</td></tr> <tr><td>bRF000 bRF401</td><td>bHM000 bAACC</td></tr> <tr><td>bSX014 bEACC</td><td>bRS000 bAACC</td></tr> </table> <p>2001/12/12 14:57:21.900 133,0,4 <fnsw> dsched (5215) ... [INFO] Lib B: Change disk failed. Drive=2, surf=3248, slot=14</p> <p>2001/12/12 14:57:31.984 30,0,20 <fnsw> dtp (5217) ... ODU b 1: Wanted ssn: 1100611709 surfid: 3248, Found ssn: 1100611709 surfid: 3250</p> <p>2001/12/12 14:57:32.031 76,0,262 <fnsw> dsched (5215) ... Disk 3248 has requests, and should be inserted into the Storage Library</p> <p>2001/12/12 14:57:32.066 <fnsw> dsched (5215) ... OSA Lost disk 3248</p> <p>2001/12/12 14:57:47.399 30,0,20 <fnsw> dsched (5215) ... [SERIOUS] ARM 'wronglabel' osar=b, drive=1, expected surface=3248, but found surface=3250, location is corrected.</p> <p>2001/12/12 14:57:56.542 <fnsw> dsched (5215) ... OSA Found disk 3248</p>	bST014 bAAAA	bSE018 bAABD	bRX100 bAAAD	bST018 bAAAA	bSE014 bAABD	bRX200 bAAAD	bST014 bAAAA	bSE014 bAABD	bRX200 bAAAD	bST014 bAAAA	bSE014 bAABD	bRX200 bAAAD	bST014 bAAAA	bSE013 bAABD	bRX100 bAAAD	bSX014 bBAAC	bRF000 bRF401	bHM000 bAACC	bSX014 bEACC	bRS000 bAACC	<p>Informace o “zatoulaném médiu” v jukeboxu.</p> <p>Nejdříve systém provede obnovu mapy medií, pak se pokusí ztracené médium znovu nainstovat do mechaniky.</p> <p>Nekončí-li blok hlášek zprávou o nalezení postrádaného disku, je nutné co nejdříve kontaktovat administrátory systému.</p>
bST014 bAAAA	bSE018 bAABD																				
bRX100 bAAAD	bST018 bAAAA																				
bSE014 bAABD	bRX200 bAAAD																				
bST014 bAAAA	bSE014 bAABD																				
bRX200 bAAAD	bST014 bAAAA																				
bSE014 bAABD	bRX200 bAAAD																				
bST014 bAAAA	bSE013 bAABD																				
bRX100 bAAAD	bSX014 bBAAC																				
bRF000 bRF401	bHM000 bAACC																				
bSX014 bEACC	bRS000 bAACC																				
<p>2001/11/07 12:59:49.961 30,0,8 <fnsw> dsched (27553) ... Disk 3228 to be ejected via RSVP request.</p>	<p>Připomínka pro administrátory, aby vyjmuli uvedené médium (nejspíš záložní Tranlog či nějaká chyba).</p>																				
<p>2001/11/06 09:29:47.026 <fnsw> Xslc (17612) ... RSVP for surface 3236 deleted. Either insert requested surface to complete find open docs job or delete the job.</p>	<p>Informace o administrátorem zrušeném požadavku na vložení požadovaného média.</p>																				

<p>2001/11/06 09:22:06.229 43,2,1 <fnsw> Xslc (17612) ... Request to enable library B has been initiated</p> <p>2001/11/06 09:21:46.547 43,2,2 <fnsw> Xslc (17612) ... Request to disable library B has been initiated</p>	<p>Požadavek administrátora na enableování / disableování jukeboxu.</p>
<p>2001/11/06 09:22:17.658 43,2,3 <fnsw> Xslc (17612) ... Request to enable drive 0 in library B has been initiated</p> <p>2001/11/06 09:16:22.318 43,2,4 <fnsw> Xslc (17612) ... Request to disable drive 0 in library B has been initiated</p>	<p>Požadavek administrátora na enableování / disableování mechaniky.</p>
<p>2001/12/12 21:24:19.714 161,0,1327 <fnsw> DOCs (7933) ... WARNING: CAN NO LONGER ROLL DATABASE /fnsw/dev/1/permanent_db0 FORWARD!! Some recovery log data has been overwritten, thereby introducing a gap. Make the recovery log larger, unless you have skipped more than two backups. If you do not, then, when you restore a backup, you will lose all processing since the backup was made!! The recovery log (i.e., aij) should be large enough to hold all recovery log information generated for two backup periods. Two backup periods is normally two days: At most sites, interval backups should be done at least once a day, and full backups should be done once a week.</p>	<p>Informace pro administrátora o nutnosti zvětšení redo logu některé z databází (Security, Permanentní, Oracle).</p> <p>Kontaktujte administrátora systému, prosím.</p>
<p>2001/12/04 15:35:26.685 30,0,1 <fnsw> dtp (21589) ... [SERIOUS] ODlib b 1 'drivenotrdy' Surf=3248 Cmd=Rdy MoErr=3 Status=Check Not_ready Sense data = 70000200 000000f6 00000000 04000000 00003600 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00008000 00ffffff ffff0100 00000000 00000000 00000000 00000000 800000c0 03f40200 0102020f ae0df400 89763400 89763b00 9b19c0a 004400f8 fcf80081 00910000 005a2600 cc00005f 0d504131 8d0f0004 00010600 00000000 c0032000 00010303 11dd0d69 00a36914 00a36915 007a6924 0a000300 fffdf000 80009000 86005729 010b0000 64b8577b 30a50c00 03000107 00000000 0b647c00 07f80400 ffffffff 00000010 0b647fc0 00000000 00000000 c1907080 20000000 7a074621 03126a52 003dda01 03000100 00000100 00000301 0000 (Plasmon) Drive Not Ready</p>	<p>Chyba při zápisu na médium.</p> <p>Následuje-li informace o disableování mechanik(y), je nutné co nejdříve kontaktovat administrátora systému.</p>
<p>2001/11/07 12:57:02.946 30,0,8 <fnsw> dtp (27555) ... [SERIOUS] ODlib b 1 'baddata' Surf=3228 Sect=10221215 Blks=50 Cmd=Rd MoErr=3 Status=Check Medium_err Sense data = f0000300 9bf6aef6 00000000 10000000 00000600 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00ff8012 25120100 00000000 00000000 00000000 00000006 a80100c0 03640000 0006060d aa0dfe00 e5754400 e5754600 e575480a 000600f8 fcf9007d 005600dc 00002500 c200005f 3f504830 8e100006 00010b00 00800000 c0037400 00000606 11dd0da3 00554649 00554713 00554713 0a000600 fffffff0 82005300 d0005129 010b0000 6665584c 2fa60b00 06000104 00000000 0b6471c0 07f80400 ffffffff 00000028 0b647ec0 00000000 027d3400 7b03aec0 00000020 b0c10174 00007d27 bbe92160 03000100 00000100 00000301 0000 (Plasmon) ECC Error On Read</p> <p>2001/11/07 12:59:45.884 30,0,8 <fnsw> dtp (27555) ... DTP b 1 p Doc read error: docid=3449165, pg=0, optdisksect=10221215, priority=2, contig_sectors=50, stpage=-1, docindex=3449165 is_copy = 0 cache_id = 65536. Surf=3228</p> <p>2001/11/07 12:59:46.397 30,0,8 <fnsw> dsched (27553) ... [SERIOUS] ARM 'baddata' osar=b, drive=1, surface=3228</p>	<p>Chyba při čtení z média.</p> <p>Následuje-li informace o disableování mechanik(y), je nutné co nejdříve kontaktovat administrátora systému.</p>

<pre>2001/11/08 12:46:37.033 <fnsw> oddump (25107) ... [INFO] Access Event log page 13, dump to directory=/fnsw/local/logs/phil_elog/,file=pid25107d20011108t124632</pre>	<p>Informace o zkopírování dumpu a logu z mechaniky v jukeboxu. Následuje po chybě média či jukeboxu.</p>
<pre>2001/11/08 15:14:45.926 214,0,4 <fnsw> dtp (27554) ... FNSOD:sod_check_status:SCTL_INCOMPLETE error:(1024) 2001/11/08 15:14:45.985 <fnsw> dtp (27556) ... FNSOD:MoErr=4, Status=Good:pid=27556 errno=2 2001/11/06 09:48:14.487 30,0,110 <fnsw> dtp (27554) ... [SERIOUS] ODlib b 0 'drivereset' Surf=3218 Cmd=Unlk MoErr=3 Status=Metgood Unit_atten Sense data = 70000600 000000f6 00000000 29000000 00003600 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 00ffffff ffff0100 00000000 00000000 00000000 00000000 800000c0 03f40200 01020212 2b0da000 47fd1b00 47fd1c00 9b18000a 000600ff 0afb007e 009100e8 00492500 cd000061 b6430830 aa0e0006 00010300 00000000 c0032000 00010303 15150d75 0106b21e 0106b226 007ab20c 01000300 1016fc00 80009100 c3004a28 00e00000 5fe14e65 2fa91100 0300010c 00000000 0b647400 07f80780 00710000 00000800 0b647fc0 0b647800 00000000 c1250490 00000000 15cfe8e9 00000caa 00000007 c9418f68 84213004 0621c288 d429 (Plasmon) Drive Reset Occurred</pre>	<p>SCSI reset, informujte administrátora</p>
<pre>2001/11/08 15:18:17.555 30,0,1 <fnsw> dsched (27553) ... [SERIOUS] Drive 0 on Storage Lib b disabled due to previous drive error, last known surface accessed is 3218</pre>	<p>Disableovaná mechanika, kontaktujte administrátory systému, prosím.</p>
<pre>2001/11/08 14:44:21.670 76,0,262 <fnsw> Xslc (3774) ... Disk 3228 has requests, and should be inserted into the Storage Library</pre>	<p>Požadavek na čtení z média, které není v jukeboxu. Informujte administrátory.</p>
<pre>2001/11/08 14:39:55.187 80,0,57 <fnsw> DOCs (5825) ... [SERIOUS] OSIL: asynchronous migrate from media failed, doc_id=3329515, ssn=1100611709</pre>	<p>Nelze číst data z médií, nejspíš jsou disableované všechny mechaniky v jukeboxu. Informujte administrátory.</p>
<pre>2001/11/06 09:26:25.244 133,0,2 <fnsw> dsched (27553) ... [SERIOUS] ARM ACK timeout on Storage Library b 2001/11/06 09:26:25.296 133,0,0 <fnsw> dsched (27553) ... [SERIOUS] Slot 1 on Storage Lib b disabled due to Storage Libaray motion fault, last known surface accessed is 3200 2001/11/06 09:26:26.428 133,0,2 <fnsw> dsched (27553) ... [INFO] Lib B: Change disk failed. Drive=0, surf=3200, slot=1</pre>	<p>Chyba robota v jukeboxu, nelze měnit média v mechanikách. Nepomůže-li stisk tlačítka RESET na knihovně, volejte administrátory.</p>
<pre>2001/12/04 10:45:42.483 222,0,1020 <fnsw> /fnsw/bin/EBR (16815) ... start backup; volume group = ISCC_INCR_ONLINE; informational message only. 2001/12/04 10:45:48.936 222,0,1022 <fnsw> /fnsw/bin/EBR (16815) ... UNSUCCESSFUL end backup; volume group = ISCC_INCR_ONLINE</pre>	<p>Chyba při backupu. Informujte administrátory, prosím.</p>

<pre> 2001/12/04 11:20:56.567 222,0,20016 <fnsw> BRTs (6909) ... BRD: BRDl_get_block returned error 2001/12/04 11:20:56.675 222,0,1019 <fnsw> BRTs (6778) ... BRTl 3.4.1.0.7 brtl_dump(0): called by ../src/brtl_bu.c @ 1391 brtl_bu_dataset: brtl_bu_dequeue_tape_block err <222,0,1019>. Fatal. 2001/12/04 11:20:56.775 222,0,1019 <fnsw> BRTs (6857) ... BRTl 3.4.1.0.7 brtl_dump(0): called by ../src/brtl_bu.c @ 1536 brtl_bu_tape_worker: brtl_bu_dequeue_tape_block err <222,0,1019>. Fatal. 2001/12/04 11:20:58.595 222,0,20016 <fnsw> BRTs (6910) ... BRTl 3.4.1.0.7 brtl_dump(0): called by ../src/brtl_bu.c @ 1391 brtl_bu_dataset: brtl_bu_dequeue_tape_block err <222,0,20016>. Fatal. 2001/12/04 11:20:59.057 155,5,132 <fnsw> BRTs (6266) ... OCOR_Delete: Context should be CONTEXT_FREE before closing </pre>	<p>Chyba při backupu.</p> <p>Informujte administrátory, prosím.</p>
<pre> 2001/12/02 20:30:09.470 211,1,5 <fnsw> TM_daemon (1595) ... [INFO] TM_daemon(main) terminated with signal 15 at Sun Dec 2 20:30:09 2001 2001/12/02 20:30:09.516 211,1,5 <fnsw> TM_daemon (1595) ... [INFO] TM_daemon(main) terminating! Attempting to stop software at Sun Dec 2 20:30:09 2001 2001/12/02 20:30:09.556 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (1595) ... [INFO] syslog semaphore has been re-established. 2001/12/02 20:30:09.673 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (1595) ... [INFO] Terminating FileNET software... 2001/12/02 20:30:09.841 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (1595) ... [INFO] Shutting down security database... 2001/12/02 20:30:11.804 212,3,6 <fnsw> fn_util (25790) ... fn_util: cannot startup trans database 2001/12/02 20:30:11.879 211,1,13 <fnsw> TM_daemon (25651) ... [SERIOUS] Exec of 'fn_util updatetrans 0' returned non-zero status of '0x1'. 2001/12/02 20:30:11.916 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (25651) ... [SERIOUS] A failure occured while waiting for a process to complete. 2001/12/02 20:30:11.956 211,1,13 <fnsw> TM_daemon (25651) ... [SERIOUS] Error (0xd301000d) encountered during initialization of IDMIS software! 2001/12/02 20:30:12.015 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (25651) ... [INFO] syslog semaphore has been re-established. 2001/12/02 20:30:12.156 211,1,11 <fnsw> TM_daemon (25651) ... [INFO] Software will now be shutdown due to previous error. </pre>	<p>Chyba při spuštění systému Panagon</p> <p>Kontaktujte administrátory systému.</p>

```
2001/12/01 23:08:55.118 161,0,1345 <fns> MKF_startup (25796) ...
MKF 0x00000000
MKF_dump: called by ../src/shutdown.c @ 276
Attempt to start up a database shut down for offline backup

2001/12/01 23:08:55.148 161,0,1345 <fns> MKF_startup (25796) ...
FATAL MKF ERROR
Attempt to start up a database shut down for offline backup
db: /fns/dev/1/transient_db0 pid: 25796 pname:

2001/12/01 23:08:55.194 161,0,1345 <fns> MKF_startup (25798) ...
MKF: dumper is forkee

2001/12/01 23:08:55.248 161,0,1345 <fns> MKF_startup (25798) ...
event_action called by pid: 25798 - aborting

2001/12/01 23:08:55.439 161,0,1345 <fns> MKF_startup (25798) ... [CRITICAL]
fnc_abort: The program encountered an irrecoverable error and aborted.

2001/12/01 23:08:55.507 161,0,1345 <fns> MKF_startup (25799) ...
An SNMP trap was issued for this error with trap code ca000001, trap severity '4' Severe

2001/12/01 23:08:57.020 97,50,13623 <fns> MKF_startup (25798) ...
fnc_abort: Core file saved as /fns/local/logs/TM_daemon/core.a25798.
```

Chyba při spouštění systému po neúspěšném backupu (zálohované databáze jsou zamknuté).

Kontaktujte administrátory systému.