



Resumé

Zkušený IT manažer a leader. Expert s dlouholetými zkušenostmi s vedením lidí, budováním a rozvojem týmů, nastavováním strategie a běžnou dennodenní operativou. Profesionál v oblasti architektury, analýzy, vývoje, implementace a provozu SW/HW nejen v oblasti webů, ECM, CRM a ERP. Týmový hráč se zaměřením na výsledky a spokojenost zákazníků.

Zaměstnání

2018 – dosud

OSVČ

Transformation manager, Enterprise architekt, Konzultant

- Řízení digitalizačních projektů, analýza a migrace dat (Carrier chladicí technika CZ, s.r.o.)
- Enterprise architektura RPA a ML/AI projektů Call center (Generali Česká pojišťovna, a.s.)
- Procesní a manažerské konzultace, unifikace release management procesu (Vodafone CR, a.s.)

Dosažené výsledky

- Vytvoření návrhu cílové architektury Call center do roku 2025
- Dodání projektu NPSW/AristoTelos pro plánování a řízení směn v 7x24 provozu

2016 – 2018

W.A.G. payment solutions, a. s. (eurowag®)

Manažer rozvoje IT, Zástupce CIO

- Řízení a metodické vedení oddělení IT rozvoje, definice dlouhodobé a krátkodobé strategie
- People management (recruitment, rozvoj týmů, motivace, hodnocení; 45 lidí + 15 externích)
- Plánování a čerpání rozpočtu (400 mil. Kč/rok), controlling, řízení partnerů a dodavatelů
- Zodpovědnost za vývoj IT systémů a SW v celém SDLC, tj. zejména jejich IT architekturu, business i IT analýzu, implementaci, testování/QA, administraci/provoz a kontinuální rozvoj
- Zodpovědnost za dodávku a resource management IT transformačních a digitalizačních projektů, plnění KPI v oblasti dodávek BAU a provozu IT systémů

Dosažené výsledky

- Sestavení funkčního a jednotného oddělení (9 → 50+ lidí/12 měsíců, churn <5%, 4 podřízené týmy), úspěšná reorganizace do tzv. hubů (maticově řízených agilních/DevOps jednotek)
- Návrh a realizace procesního řízení týmu a projektů (Demand, Change, Project, Test, Release a Resource management), zavedení a optimalizace principů DevOps a agilních způsobů IT dodávek
- Splnění KPI (např. průměrná doba dodání 180+ → 80 dní, průměrné stáří ChR 320 → 120 dní)
- Dodání projektů v očekávané kvalitě a čase, např. EMI/SCP (transformace ERP systému na MS Dynamics NAV 2016), Aequitas (refundace daní), EWMC (správa platebních karet MC), FRED (CRM na cloud platformě MS Azure/Dyn CRM), Melioro (modernizace webové samoobsluhy), aj.

2013 – 2016

T-Mobile Česká Republika, a. s.

Manažer rozvoje mobilní přístupové sítě

- Řízení práce týmů RF engineeringu, RF strategie a RF plánování (36 lidí + 25 outsourced)
- People management (stmelení týmu, stabilizace, profesní rozvoj, motivace, hodnocení)
- Definice strategie oddělení, plánování a řízení zdrojů a rozpočtu (600 mil. Kč/rok)
- Zodpovědnost za testování a zavádění HW & SW novinek do mobilní přístupové sítě, za kvalitu plánování mobilní sítě 2G/3G/LTE a realizaci sdílení infrastruktury s dalším mobil. operátorem

Dosažené výsledky

- Vybudování funkčního a motivovaného týmu
- Nastavení optimální spolupráce s outsourcing partnerem, zkvalitnění a zrychlení dodávek (např. dodací lhůta 32 → 14 dní, chybovost 20% → 4%), iniciace procesu insourcingu
- Dodání vstupů pro projekty v plánované kvalitě, termínech a rozpočtu, např. Lucie (LTE rollout) a Checker (sdílení 2G/3G sítí s O2)



2012 – 2013

Komerční banka, a. s.

IT solution architect

- Zodpovědnost za IT analýzu/dodávku návrhu řešení pro projekt transformace ECM/DMS

1996 – 2012

Telefónica Czech Republic, a. s. (dříve Eurotel Praha, spol. s r. o.)

Manažer IT vývoje (zpočátku Analytik/Vývojař)

- Metodické a expertní vedení týmů SW vývoje (od roku 2000, až 33 lidí, většinou externí)
- Plánování a řízení zdrojů a rozpočtu (75 mil. Kč/rok), výběrová řízení na technologie/dodavatele
- Zodpovědnost za analýzu, vývoj, administraci a provoz CRM/BI/ECM/DMS/ERP systémů/aplikací
- Zodpovědnost za dodávky implementačních/transformačních/migračních/upgrade projektů

Dosažené výsledky

- Desítky úspěšně dodaných projektů (Watermark 1996, Kontakt 1998, Panagon 2000, PanApli 2001, CRM/Siebel 2002, Kofax Cpt. 2004, FN P8 2008, DOCCON v.2 2010, ŘD v.2 2010, FileNet to OpenText TCP 2011, Lotus Notes to MS Sharepoint 2012)

Vzdělání

1992 – 1996

**Přírodovědecká fakulta,
Karlova Univerzita Praha**

**Postgraduální studium
Magisterské studium**


- Fyzikálně-organická chemie, organická syntéza, spektrometrie (IR, NMR) a zpracování dat

Znalosti, dovednosti a charakteristika

- Řízení a metodické vedení týmů, definice dlouhodobé a krátkodobé strategie, leadership
- People management, recruitment, sestavování a rozvoj týmů, motivace a rozvoj pracovníků, zpětná vazba a hodnocení
- Plánování/řízení zdrojů a rozpočtu, management dodavatelů a externistů, outsourcing
- Project management, IT vývoj a provoz (waterfall/agile, PRINCE2, ITIL, ITSM, RUP, Scrum, Kanban, XP, TDD, DevOps, Lean/Six Sigma), modelování a design (UML, BPMN, TOGAF, EA)
- MS Office, MS Access, MS Visio, MS Project
- Administrace a provoz (Windows, UNIX, Linux, Oracle, MS SQL Server, WL, JB, Tomcat, Citrix, VMWare, Docker, Kubernetes, Jenkins, HPSM), datové a dokumentové migrace, systémové integrace, cloudy (PaaS/SaaS, MS Azure), vývoj SW (VB/C#/ .NET, JS, T-SQL, PL/SQL, SOAP/REST), testování (HPQC, TestFlo, Selenium, Soap UI, J-Meter, GUI Master), procesy (JIRA, Confluence)
- CRM (Siebel, MS Dynamics NAV/CRM), ECM (IBM FileNet P8, EMC Documentum, Sharepoint, Alfresco) a ERP systémy (SAP R/3, MS Dynamics NAV/Business Central)
- Zkušenost ze sektoru telekomunikací, zákaznické péče, bankovníctví a služeb
- Pokročilá angličtina a ruština (písemně i ústně), mateřský jazyk čeština
- Proaktivní komunikace, samostatnost, spolehlivost, zodpovědnost, systematicčnost
- Řidičský průkaz sk. B

Školení a certifikace

- Refresh of managerial skills (Middle management training, 2018), T-Mobile University (2014), ETUSP (Communication in IT, Team Leading, 2006), People Leading, Team Motivation (1999)
- ITIL Foundation V3 (2010), ISTQBC (2005)
- Managing IT Projects, System Integration, Software Testing (ESI/GWU, 2002), PM (1999)


Petr Olšovský
Praha, listopad 2020